

[English will follow]

# POLITIQUE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ ET PROTOCOLE DE SÉCURITÉ EN PLACE - RÉALITÉ VIRTUELLE

## RISQUES

En participant à une expérience de réalité virtuelle, vous comprenez qu'il peut y avoir un danger lié à la participation à des activités de réalité virtuelle et qu'il y a un risque de blessures physiques ou psychologiques ou de maux liés à la santé (y compris, sans s'y limiter, la nausée, des problèmes d'orientation, des étourdissements, des malaises, des épisodes de vertige, des convulsions, le mal des transports, un inconfort général, des maux de tête ou de l'anxiété), ou encore des risques de douleur, de souffrance, de décès, d'invalidité temporaire ou permanente, et/ou de perte affective en raison de la participation à de telles activités de réalité virtuelle. Vous comprenez et acceptez d'assumer librement et en toute connaissance de cause tous les risques, connus ou insoupçonnés, liés à votre expérience, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via celle-ci.

## RESTRICTIONS D'ÂGE

Les expériences en réalité virtuelle ne sont accessibles qu'aux personnes de 13 ans et plus, selon les recommandations des fabricants de casques de réalité virtuelle.

Des restrictions s'appliquent également aux visiteurs avec des états de santé particuliers. Veuillez prendre quelques minutes pour lire l'avertissement de santé qui suit.

## DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez par les présentes de dégager et d'exonérer PHI, ses administrateurs, actionnaires, employés, membres, successeurs et ayants droit, de manière inconditionnelle et irrévocable, de toute responsabilité en ce qui a trait aux actions, causes d'action, dettes, réclamations ou demandes quelles qu'elles soient et de quelque nature que ce soit, connues ou insoupçonnées, et même si elles résultent de la négligence de PHI, qui pourraient découler de ou être liées à votre expérience, votre participation, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via les expériences de réalité virtuelle.

## POLITIQUE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ

### AVERTISSEMENT DE SANTÉ

Il est indiqué de privilégier le port de lentilles cornéennes aux lunettes lorsque vous utilisez un casque de réalité virtuelle. Nous vous prions d'obtempérer à toutes les instructions émises par notre personnel quant au port adéquat du casque de réalité virtuelle. Nous vous prions de vider vos poches de tous objets tranchants, de nous avertir immédiatement en cas de malaise. Le port du casque de réalité virtuelle est déconseillé si vous souffrez d'une privation de sommeil, d'anxiété, êtes sous l'influence de la drogue ou de l'alcool, en cas de migraines, de maux d'oreilles et autres malaises. Ceux-ci peuvent augmenter votre sensibilité aux symptômes adverses. Les personnes sujettes au mal des transports sont également plus à risque d'éprouver de l'inconfort lorsqu'elles utilisent un casque de réalité virtuelle. Nous recommandons aux femmes enceintes, aux personnes âgées et aux personnes atteintes de troubles psychiatriques, d'anomalies de la vision binoculaire, de maladies cardiaques, de troubles épileptiques ou d'autres maladies graves ainsi qu'aux personnes portant un stimulateur cardiaque ou une prothèse auditive de consulter un médecin avant d'utiliser un casque de réalité virtuelle ou toute autre forme de technologie immersive. N'utilisez pas les casques de réalité virtuelle si vous avez des symptômes de strabisme, d'amblyopie ou d'anisométrie. Ces symptômes peuvent être aggravés par l'utilisation des casques de réalité virtuelle.

## COVID-19

Vous devez choisir une date et une heure spécifiques pour assister à un événement, au moment de l'achat du billet en période de pandémie COVID-19. Si vous devez annuler votre visite ou modifier la date ou l'heure de celle-ci, veuillez nous contacter à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone indiqué plus loin. Toute personne qui ressent l'un des symptômes de la COVID-19 ou qui aurait été en contact avec une personne diagnostiquée comme étant porteuse de ce virus (veuillez consulter à cet effet le site Internet de la [santé publique du Québec](#)) est priée de ne pas se présenter. Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, veuillez reporter votre visite en nous contactant dès que possible par courriel à [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) ou par téléphone au 1 (855) 526-8888.

## PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour vous protéger contre la COVID-19. Pour en savoir plus, veuillez prendre connaissance du présent protocole de sécurité.

### VUE D'ENSEMBLE

En réponse à la pandémie mondiale causée par la propagation de la COVID-19 et dans un effort d'offrir des expériences de réalité virtuelle au public de la manière la plus sécuritaire possible, l'équipe a mis en place le protocole de sécurité COVID-19 suivant : l'équipe veille à ce que chaque élément du protocole soit systématiquement mis en œuvre afin d'offrir un éventail de précautions permettant à chaque participant d'apprécier l'expérience complète. Il importe de respecter chacun des éléments du protocole.

Le personnel pourra refuser l'accès à tout personne qui refuse de respecter les consignes.

### PASSEPORT VACCINALE

À partir du 12 mars 2022, il n'y a plus d'obligation de présenter le passeport vaccinal.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

À partir du 14 mai 2022, le port du masque n'est plus obligatoire dans la plupart des lieux publics au Québec.

### NETTOYAGE ET HYGIÈNE

Toutes les surfaces seront désinfectées à la fin de chaque journée.

### HYGIÈNE

Les clients doivent se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains contenant plus de 60 % d'éthanol ou 70 % d'isopropanol à leur arrivée. Tous les membres du personnel doivent se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains entre deux visites.

*Dernière révision : 14 mai 2022*

# HEALTH AND SAFETY POLICY AND SAFETY PROTOCOL IN PLACE - VIRTUAL REALITY

## LIABILITY WAIVER

You understand that there may be a danger associated with participation in virtual reality activities and that there is a risk of physical or psychological injury or health related ailments (including, but not limited to, nausea, orientation problems, dizziness,

discomfort, episodes of dizziness, seizures, motion sickness, general discomfort, headaches or anxiety), or risk of pain, suffering, death, temporary or permanent disability, and/or emotional loss as a result of participating in such virtual reality activities. You understand and agree to freely and knowingly assume all known and unknown risks associated with your experience, including any application and content made available to you through it.

To the fullest extent permitted by applicable law, you hereby agree to unconditionally and irrevocably release and hold PHI harmless from any and all actions, causes of action, liabilities, claims or demands whatsoever and of whatsoever nature, whether known or unknown, and even if arising out of PHI's negligence, that may arise out of or in connection with your experience, including any application and content made available to you via the Virtual Reality experiences.

## **AGE RESTRICTIONS**

Virtual reality experiences are only permitted to persons 13 years of age and older, as recommended by the virtual reality headset manufacturers.

Restrictions also apply to visitors with special health conditions. Please take a few minutes to read the following health warning.

## **HEALTH AND SAFETY POLICY**

### **HEALTH WARNING**

When using a virtual reality headset, it is preferable to wear contact lenses instead of glasses. Please follow all instructions given by our staff regarding the proper use of the virtual reality headset. Please empty your pockets of all sharp objects and notify us immediately if you feel uncomfortable. Wearing the virtual reality headset is not recommended if you suffer from sleep deprivation, anxiety, are under the influence of drugs or alcohol, have migraines, earaches or other ailments. These can increase your sensitivity to adverse symptoms. People who are prone to motion sickness are also more likely to experience discomfort when using a virtual reality headset. We recommend that pregnant women, the elderly, and people with psychiatric disorders, binocular vision abnormalities, heart disease, seizure disorders, or other serious illnesses, as well as people with pacemakers or hearing aids, consult a physician before using a virtual reality headset or any other form of immersive technology. Do not use virtual reality headsets if you have symptoms of strabismus, amblyopia or anisometropia. These symptoms may be aggravated by the use of virtual reality headsets.

## **COVID-19**

You must select a specific date and time to attend an event when you purchase your ticket during the COVID-19 pandemic. If you need to cancel your visit or change the date or time, please contact us at the email address or phone number listed below. Anyone experiencing any of the symptoms of COVID-19 or who has been in contact with a person diagnosed with COVID-19 (please refer to the [Quebec Public Health website](#)) is asked not to attend. If you have symptoms associated with COVID-19, please reschedule your visit by contacting us as soon as possible by email at [boxoffice@phi.ca](mailto:boxoffice@phi.ca) or by phone at 1 (855) 526-8888.

## **SECURITY PROTOCOL**

We have security measures in place to protect you from COVID-19. To learn more, please read this safety protocol.

### **OVERVIEW**

In response to the global pandemic caused by the spread of COVID-19 and in an effort to provide virtual reality experiences to the public in the safest way possible, the team has implemented the following COVID-19 safety protocol. The team ensures that each element of the protocol is systematically implemented to provide a range of precautions to allow each participant to enjoy the full experience. It is important that each element of the protocol is followed.

Staff may deny access to any individual who refuses to follow the instructions.

#### **VACCINE PASSPORT**

As of March 12, 2022, there is no longer a requirement to present the vaccine passport.

#### **PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT**

As of May 14, 2022, masks are no longer required in most public places in Quebec.

#### **CLEANING AND HYGIENE**

All surfaces will be disinfected at the end of each day.

#### **HYGIENE**

Clients must wash their hands or use a hand sanitizer containing more than 60% ethanol or 70% isopropanol upon arrival. All staff members must wash their hands or use hand sanitizer between visits.

*Last revised: May 14, 2022*