

# CONDITIONS D'UTILISATION

[ENGLISH WILL FOLLOW]

Bienvenue sur le site Web [www.theinfiniteexperience.world](http://www.theinfiniteexperience.world) (ou l'un ou l'autre de ses sous-domaines) (collectivement, le « Site »), détenu et exploité par Expériences Infinity Inc. (« **Expériences Infinity** » ou « **nous** »). Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation du Site d'Expériences Infinity (« **Conditions d'utilisation** ») avant de l'utiliser.

Ces Conditions d'utilisation constituent une entente juridique entre vous et Expériences Infinity régissant votre accès et votre utilisation du Site, ainsi que tous les services qui y sont disponibles ou liés, incluant sans s'y limiter toute commande, achat ou location effectué via le Site. En accédant et en utilisant le Site, vous confirmez votre acceptation des Conditions d'utilisation, ainsi que de toutes autres conditions, politiques ou documents applicables auxquels il est fait référence ici, tels que notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) et nos [CONDITIONS DE VENTE](#).

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation, veuillez ne pas utiliser le Site, ni aucun service mis à votre disposition via le Site, incluant notre billetterie en ligne ou notre boutique en ligne.

Expériences Infinity se réserve le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer ces Conditions d'utilisation, avec ou sans préavis, à sa discrétion. Votre accès et votre utilisation du Site seront assujettis à la version la plus récente des Conditions d'utilisation alors en vigueur et disponibles sur le Site au moment de votre accès au Site. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les Conditions d'utilisation et les changements apportés à celles-ci.

Ces Conditions d'utilisation régissent votre accès et votre utilisation du Site, peu importe votre emplacement, votre pays de résidence, et l'appareil avec lequel vous accédez et utilisez le Site. Elles s'appliquent à tous les utilisateurs du Site, y compris, sans s'y limiter, à ceux qui sont des navigateurs, des clients et/ou des contributeurs de contenu.

## Utilisation de notre Site

Vous acceptez que le Site, incluant les produits et les services y étant offerts, sont destinés seulement à un accès et à une utilisation par des individus âgés de 14 ans et plus. Si vous avez plus de 14 ans, mais n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans la juridiction où vous résidez, veuillez lire ces Conditions d'utilisation attentivement avec votre parent ou votre tuteur légal. En accédant et en utilisant le Site, vous représentez et garantissez que vous êtes âgé de 14 ans et plus. Tout accès ou utilisation du Site, incluant tout produit ou service offert via le Site, par un individu de moins de 14 ans est non autorisée.

Vous acceptez que le Site, incluant les produits et les services y étant offerts, sont destinés seulement à des fins personnelles et non commerciales.

Vous convenez de ne pas utiliser le Site, incluant tout produit ou service mis à votre disposition via le Site : (a) dans un but illégal ou dans tout autre but non autorisé en vertu de ces Conditions d'utilisation ; (b) dans le but de revendre tout produit ou service offert via le Site, incluant toute revente via des sites Web de tiers ou les plateformes des médias sociaux ; (c) pour solliciter d'autres personnes à effectuer ou à participer à des actes illégaux ; (d) pour violer des lois, règlements, règles ou ordonnances, ou de quelque manière pouvant constituer une violation à des lois, règlements, règles ou ordonnances ; (e) pour enfreindre ou violer nos droits dans la Propriété d'Expériences Infinity ou les droits de toute autre personne ; (f) pour harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer sur la base du genre ou du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'ethnicité, de l'âge, du pays d'origine ou d'un handicap, ou pour vous livrer à toute autre conduite qui pourrait causer préjudice à quiconque ; (g) pour soumettre des informations fausses ou trompeuses ; (h) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou peut être utilisé de quelque manière que ce soit pour affecter le fonctionnement ou l'opération du Site, de tout autre site Web ou d'Internet ; (i) pour recueillir, extraire, miner ou suivre les informations personnelles d'autrui ou autres données ; (j) pour envoyer des pourriels ou effectuer de l'hameçonnage ou du détournement auprès de quiconque, ou pour fouiller, indexer ou extraire les données de sites Web (aussi appelé « *spider* », « *crawl* » ou « *scraping* ») ; (k) pour tout but obscène ou immoral ; (l) pour faire de la publicité ou solliciter d'autres utilisateurs ; (m) pour usurper ou tenter d'usurper l'identité d'un tiers ou la nôtre ; ou (n) pour violer, tenter de violer, interférer avec ou contourner les dispositifs de sécurité du Site ou de tout autre site Web.

## Votre compte d'utilisateur

Pour procéder à un achat ou une location par l'entremise de la billetterie ou de la boutique en ligne de notre Site, vous pourriez devoir créer un compte d'utilisateur et un mot de passe. Pour ce faire, vous pourriez être invité à fournir une adresse courriel et d'autres renseignements personnels vous concernant. Le cas échéant, vous vous engagez à ne pas créer ou à détenir plus d'un compte d'utilisateur et à seulement nous fournir des informations vraies, exactes, actuelles et complètes.

Il est de votre responsabilité de préserver la confidentialité de votre mot de passe et des autres informations d'identification. Votre compte est destiné à une utilisation personnelle seulement. Vous ne pouvez pas autoriser d'autres personnes à l'utiliser ni le transférer à qui que ce soit. Vous êtes entièrement responsable de toute utilisation et toute activité faites par l'entremise de votre compte (incluant toutes transactions et frais engagés à partir de celui-ci). Toutes les transactions effectuées sous votre compte seront réputées faites par vous-même. Vous reconnaissez et acceptez que Expériences Infinity décline expressément toute responsabilité à cet égard.

Nous nous réservons le droit de désactiver votre compte ou votre mot de passe, de suspendre ou de résilier votre droit d'utilisation de votre compte, à tout moment, sans préavis, à notre entière discrétion, pour quelque raison que ce soit, incluant, sans s'y limiter, si nous jugeons que vous avez manqué à l'une ou l'autre de vos obligations en vertu de ces Conditions d'utilisation.

## Conditions de vente

Toutes les ventes réalisées à partir du Site sont assujetties aux présentes Conditions d'utilisation, ainsi qu'à nos Conditions de vente, lesquelles peuvent être modifiées sans préavis à la discrétion d'Expériences Infinity. En accédant et en utilisant notre Site pour passer une commande, vous abonner ou acheter un produit ou service offert via notre billetterie ou notre boutique en ligne, vous êtes réputé avoir lu et accepté nos Conditions de vente. Veuillez lire attentivement nos [CONDITIONS DE VENTE](#).

## Concours et événements

Ce Site peut, de temps à autre, présenter des concours ou des tirages auxquels vous pouvez participer via le Site ou sur une plateforme de média social administrée par Expériences Infinity. Chaque concours ou tirage est régi par ses propres règles, que vous devez lire et accepter avant de pouvoir vous y inscrire ou y participer.

Vous pouvez également être invité de temps à autre via le Site, à assister à des événements tenus par Expériences Infinity ou par un tiers (collectivement, « **Événements** »). Votre participation à de tels Événements est à vos propres risques et vous reconnaissez que Expériences Infinity décline toute responsabilité en lien avec votre présence lors de ces Événements ou à votre participation à toutes activités se déroulant en lien ou lors de ces Événements.

## Contenu de l'utilisateur

Expériences Infinity accueille avec plaisir les suggestions, commentaires, rétroactions, renseignements, idées, opinions, messages, contributions ou autres contenus de même nature que les usagers peuvent fournir ou afficher via notre Site ou une plateforme de média social administrée par Expériences Infinity ou que les usagers peuvent nous envoyer par courriel, courrier postal ou tout autre moyen (collectivement, le « **Contenu de l'utilisateur** »).

Tout Contenu de l'utilisateur est entièrement volontaire et reflète uniquement l'opinion de la personne qui l'a fourni et ne reflète pas nécessairement le point de vue d'Expériences Infinity. Vous convenez que le Contenu de l'utilisateur que vous pourriez fournir ne violera pas les droits d'un tiers, y compris le droit d'auteur, et qu'il ne contiendra aucun contenu diffamatoire, vexatoire ou autrement illégal, abusif ou obscène, ni de virus informatique ou d'autres logiciels malveillants qui pourraient de quelque manière que ce soit affecter le fonctionnement du Site.

Vous acceptez que Expériences Infinity n'assume aucune responsabilité quant à la légalité de votre Contenu de l'utilisateur, sa fiabilité, son exactitude, son caractère approprié et sa conformité avec la législation applicable (incluant les droits d'auteur). Expériences Infinity peut, mais n'a aucune obligation de, surveiller, éditer ou supprimer tout Contenu de l'utilisateur qu'il juge, à sa seule discrétion, illégal, diffamatoire ou autrement répréhensible ou qui viole les droits de quiconque, toute loi applicable ou ces Conditions d'utilisation.

Sous réserve de notre Politique de confidentialité, tout Contenu de l'utilisateur sera traité comme non confidentiel et non exclusif. Par les présentes, vous octroyez à Expériences Infinity une licence irrévocable, à perpétuité et libre de redevances, lui permettant d'utiliser, afficher, publier, reproduire, copier, distribuer, modifier, éditer, traduire et exploiter votre Contenu de l'utilisateur de quelque manière que ce soit, sur tout support et dans tout format, partout dans le monde, y compris à des fins de promotion et de publicité. Vous renoncez par les présentes à tous les droits moraux que vous pourriez avoir dans votre Contenu de l'utilisateur.

## Confidentialité et protection des renseignements personnels

Lorsque vous utilisez notre Site, incluant notamment lorsque vous créez un compte d'utilisateur ou que vous effectuez une commande, vous consentez à ce que Expériences Infinity recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité de Expériences Infinity, laquelle fait partie intégrante de ces Conditions d'utilisation. Veuillez lire attentivement notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#).

## Propriété d'Expériences Infinity

Expériences Infinity, incluant ses filiales, ses entités liées, ses fournisseurs et ses concédants de licences, possèdent et conservent la propriété exclusive de tous les droits, titres et intérêts, incluant notamment les droits d'auteur et les autres droits de propriété intellectuelle, dans les éléments suivants : (i) le Site ; (ii) l'ensemble du contenu utilisé, affiché, transmis, communiqué ou mis disponible sur le Site (y compris les logiciels, matériel, formats, slogans, interfaces, informations, textes, données, tableaux, images, photographies, vidéos, symboles, contenu audio, musique, compilations de données, codes informatiques, designs, arrangements, etc.) (collectivement, le « **Contenu du Site** ») ; et (iii) toutes les marques de commerce (enregistrées ou non), noms de produits et de services, raisons sociales, noms commerciaux, logos et tous autres identificateurs apparaissant sur le Site ou sur les produits et services offerts via le Site, incluant sans limitation, Expériences Infinity, Space Explorers: L'Infini et Space Explorers: The Infinite (collectivement, les « **Marques d'Expériences Infinity** »). Le Site, le Contenu du Site et les Marques d'Expériences Infinity sont collectivement désignés en tant que « **la Propriété d'Expériences Infinity** ».

Il vous est strictement interdit d'utiliser, de stocker, de reproduire, de publier, de redistribuer, de transmettre, de vendre, de télécharger ou d'autrement copier la Propriété d'Expériences Infinity, en tout ou en partie, de quelque façon, pour quelque raison et sur quelque support ou format que ce soit, présentement connu ou à être inventé, sans le consentement écrit préalable d'Expériences Infinity. Toute modification, altération ou retouche numérique de la Propriété d'Expériences Infinity et toute création d'œuvres dérivées à partir de la Propriété d'Expériences Infinity sont strictement interdites.

Ces Conditions d'utilisation ou votre accès ou utilisation du Site ne vous confère aucun droit, titre ou intérêt dans la Propriété d'Expériences Infinity et Expériences Infinity conserve tous les droits qui y sont liés. La Propriété d'Expériences Infinity est protégée par les lois canadiennes et internationales portant sur les droits de propriété intellectuelle et autres lois applicables, incluant celles sur le droit d'auteur, les marques de commerce, les brevets ou les secrets commerciaux. Toute utilisation non autorisée de la Propriété d'Expériences Infinity constitue une violation de ces Conditions d'utilisation et pourrait constituer une violation des lois applicables.

## Contenu du Site

Expériences Infinity veille à ce que le Site soit régulièrement mis à jour et déploie des efforts raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la fiabilité des informations contenues sur le Site. Cependant, malgré ses efforts, Expériences Infinity ne peut garantir que le Site sera exempt d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions et Expériences Infinity décline donc toute responsabilité à cet égard. Expériences Infinity se réserve le droit de mettre à jour, modifier, supprimer, clarifier ou corriger toute information ou contenu sur le Site (incluant sans s'y limiter toute information quant aux prix, à des offres promotionnelles ou à toutes autres offres) à tout moment et sans préavis, mais Expériences Infinity n'a aucune obligation à cet égard, sauf dans la mesure requise par la loi. Pour plus de certitude, une modification de prix après votre achat ou location n'affectera aucunement tel achat ou location.

Vous comprenez qu'en utilisant le Site, vous pourriez avoir accès à du contenu qui pourrait être considéré comme étant choquant, vulgaire, indécent ou autrement inadmissible, et que ce contenu pourrait être identifié ou non comme étant explicite. Vous utilisez le Site à vos propres risques, et Expériences Infinity ne sera pas responsable à votre égard pour du contenu qui pourrait être jugé choquant, vulgaire, indécent ou autrement inadmissible.

## Hyperliens et Services de tiers

Nous pouvons, à notre discrétion, inclure sur notre Site du contenu, des publicités, des commandites, des promotions et/ou des hyperliens menant à d'autres sites Web, outils, contenus, produits ou services appartenant ou étant exploités par des tiers (les « **Services de tiers** »). Vous reconnaissez et acceptez que Expériences Infinity ne pourra être tenue responsable et n'offre aucune garantie quant à l'exactitude, l'actualité, l'intégralité, la sécurité ou la légalité des Services de tiers. L'inclusion de liens vers tels Services de tiers n'implique pas que Expériences Infinity endosse, approuve, cautionne ou garantie de quelque façon les informations et les contenus qui y sont diffusés ou les représentations qui y sont faites, ni que Expériences Infinity y est associé ou est légalement autorisé à en faire usage.

Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes entièrement responsable et assumez tous les risques liés à votre accès et à votre utilisation des Services de tiers (incluant toutes transactions effectuées avec ceux-ci). Vous pouvez être assujettis aux modalités, conditions et politiques d'utilisation de ces tiers lorsque vous accédez et utilisez les Services de tiers et les présentes Conditions d'utilisation peuvent ne plus s'appliquer. Veuillez lire attentivement les modalités, conditions et politiques d'utilisation de ces tiers.

## Exonération de garantie

Votre accès et votre utilisation du Site est à vos propres risques. Vous reconnaissez que le Site vous est offert « tel quel » et « tel que disponible ». Expériences Infinity ne fait aucune déclaration et décline toute garantie, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, relative à l'exactitude, la fiabilité, l'actualité, la pertinence, l'intégralité, la sécurité, l'absence de contrefaçon, le fonctionnement continu ou sans erreur, la légalité, l'exploitation, la disponibilité, la qualité marchande, l'adaptation à un usage particulier, l'absence de virus informatiques ou autres éléments nuisibles, ou toute autre qualité de toute composante ou partie du Site ou de la Propriété d'Expériences Infinity, et celles découlant de la loi, de l'usage commercial, de pratiques commerciales établies ou du cours des affaires. Certaines juridictions interdisent l'exclusion ou la limitation de garanties implicites relativement aux droits statutaires des consommateurs ; les exclusions et limitations ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à vous.

Certains renseignements ou descriptions fournis sur le Site pourraient constituer ou inclure une recommandation, un jugement ou une opinion, et vous comprenez que ceux-ci vous sont fournis à titre indicatif seulement. Aucun conseil ou information obtenu verbalement ou par écrit de la part d'Expériences Infinity (ou de l'une ou l'autre de ses filiales, ses entités liées, ses fournisseurs et ses concédants de licences, y compris de l'un ou l'autre de leurs employés, agents ou représentants respectifs) par l'entremise du Site, les canaux d'Expériences Infinity sur les plateformes de médias sociaux, le blogue d'Expériences Infinity ou dans un courriel promotionnel ou une infolettre d'Expériences Infinity ne sera de nature à constituer une garantie non stipulée dans les présentes.

## Limite de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Expériences Infinity, ses filiales, ses entités liées, ses fournisseurs et ses concédants de licences, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, sous-traitants et représentants respectifs, ne pourront être tenus responsables à votre égard ou à l'égard d'une tierce partie pour tout dommage, blessure, perte ou réclamation, direct ou indirect, spécial, accessoire ou punitif, même s'ils avaient connaissance de cette possibilité, incluant mais sans s'y limiter, tout dommage pour perte d'usage, de données, de revenus ou de profits, découlant directement ou indirectement de ou relié à : (a) l'accès à votre compte par vous ou toute autre personne, ou l'impossibilité d'accéder à celui-ci, ou toute activité faite à partir de celui-ci ; (b) votre accès ou votre utilisation du Site ou de tout service ou outil disponible via le Site, y compris la billetterie ou la boutique en ligne, et toute impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser ; (c) votre abonnement, votre achat, votre location ou votre utilisation des produits ou services offerts par Expériences Infinity via le Site ; (d) le Contenu du Site ; (e) toute erreur, inexactitude ou omission contenue sur le Site, sur le Contenu du Site ou sur les Services de tiers ; ou (f) tout défaut d'exécution, erreur, omission, interruption, défaillance de communication, délai d'exécution ou de transmission, défaut, vol, virus, destruction, accès ou utilisation non autorisée, ou toute modification ou fermeture du Site.

Expériences Infinity ne sera en aucune circonstance responsable envers vous ou quiconque d'une perte ou d'un dommage quelconque à vos systèmes, ordinateurs, appareils et autres équipements ou aux données qui y sont contenues, et décline expressément toute responsabilité à cet égard.

Vous convenez que votre seul et unique recours à l'encontre de Expériences Infinity en vertu de ces Conditions d'utilisation consiste à cesser d'utiliser le Site.

## Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Expériences Infinity, ses filiales, ses entités liées, ses fournisseurs et ses concédants de licences, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, sous-traitants et représentants respectifs, en cas de réclamations, recours, dommages, pertes, coûts et dépenses (incluant sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais légaux) découlant ou se rapportant de quelque façon à : (a) votre défaut de respecter ces Conditions d'utilisation, notre Politique de confidentialité ou nos Conditions de vente ; (b) tout accès à votre compte d'utilisateur par vous ou toute autre personne, et toute activité réalisée à partir de ce compte ; (c) votre Contenu de l'utilisateur ; (d) votre violation de quelque droit de propriété intellectuelle que ce soit dans la Propriété d'Expériences Infinity ; ou (e) votre violation de la loi ou du droit d'un tiers.

Nous nous réservons le droit exclusif d'assumer la défense et le contrôle de toute réclamation sujette à indemnisation, et vous acceptez de nous aider et de coopérer avec nous, à notre demande, pour défendre ou tenter de régler hors cour cette réclamation.

## Durée et résiliation

Ces Conditions d'utilisation prennent effet et vous lient à partir de la date à laquelle vous utilisez le Site et demeureront en vigueur jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou nous conformément aux dispositions prévues ici. Toutes les dispositions de ces Conditions d'utilisation qui, en raison de leur nature, doivent survivre à la résiliation des Conditions d'utilisation (y compris Propriété d'Expériences Infinity, Exonération de garantie, Limite de responsabilité et Indemnisation) vont survivre à cette résiliation.

Expériences Infinity peut, en tout temps et à sa seule discrétion, suspendre, retirer, cesser, désactiver l'accès au Site ou à toute partie, fonctionnalité ou contenu de celui-ci, sans préavis et pour quelque raison que ce soit. En cas de violation de votre part de ces Conditions d'utilisation ou des droits d'un tiers, Expériences Infinity peut également, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, résilier ces Conditions d'utilisations et votre droit d'accès et d'utilisation du Site (ou de toute partie, fonctionnalité ou contenu de celui-ci), et/ou désactiver votre compte d'utilisateur. Expériences Infinity ne sera pas responsable envers vous ou quiconque pour l'exercice de l'un ou l'autre de ces droits, et ces droits ne limitent en rien tout autre droit ou recours que Expériences Infinity pourrait avoir en vertu d'un contrat, de la loi ou en équité.

Suivant la résiliation de ces Conditions d'utilisation, vous convenez de cesser toute utilisation du Site.

Vous pouvez également cesser d'utiliser le Site ou fermer votre compte d'utilisateur en tout temps.

## Force majeure

Expériences Infinity sera libérée de ses obligations en vertu de ces Conditions d'utilisation tant et aussi longtemps qu'elle est dans l'impossibilité de les exécuter en raison de circonstances raisonnablement hors de son contrôle (incluant notamment, une action ou ordonnance gouvernementale, un conflit de travail, une panne du réseau de communication, une panne de courant, une défaillance du réseau, un acte de Dieu ou une pandémie).

## Intégralité de l'entente, divisibilité et renonciation

Ces Conditions d'utilisation, avec notre Politique de confidentialité et nos Conditions de vente constituent l'entente intégrale entre vous et Expériences Infinity concernant votre utilisation du Site, et ont préséance sur tous les autres engagements ou ententes précédents, qu'ils soient écrits ou verbaux, entre vous et Expériences Infinity.

Ces Conditions d'utilisation lient et profiteront à vous et à Expériences Infinity, ainsi qu'à vos successeurs, ayants droit autorisés, représentants légaux, héritiers et fiduciaires respectifs.

Si l'une ou l'autre des dispositions de ces Conditions d'utilisation est déclarée invalide, inapplicable ou sans effet par une loi applicable ou par un tribunal ayant compétence, cette déclaration n'affectera en rien la validité et la force exécutoire des autres dispositions de ces Conditions d'utilisation.

Le défaut d'exercer ou de forcer l'exécution d'une disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation au droit d'exercer ou de forcer l'exécution de cette disposition à l'avenir ou de toute autre disposition.

## Loi applicable

Ces Conditions d'utilisation, ainsi que toutes les activités réalisées via le Site, sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables, sans égard aux principes de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique en aucun cas aux présentes Conditions d'utilisation ou aux activités prévues par celles-ci.

Vous convenez expressément que tout différend ou réclamation se rapportant aux présentes Conditions d'utilisation, à votre accès ou à votre utilisation du Site (incluant toute partie ou tout contenu de celui-ci), ou votre incapacité à accéder ou à utiliser celui-ci, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux situés dans le district judiciaire de Montréal, Québec, Canada.

## Service à la clientèle

Pour toutes questions, commentaires et/ou plaintes que vous pourriez avoir concernant le Site, vous pouvez nous joindre par téléphone au 1 (877) 640-2439, par courriel à : [boxoffice@theinfiniteexperience.world](mailto:boxoffice@theinfiniteexperience.world) ou par courrier postal adressé à Expériences Infinity, a/s Service à la clientèle, au 315, rue Saint-Paul Ouest, Montréal (Québec) H2Y 2M3, Canada.

*Dernière mise à jour : 2 mars 2023*

---

# TERMS OF USE

Welcome to the website [www.theinfiniteexperience.world](http://www.theinfiniteexperience.world) (or any of its subdomains) (collectively, the “**Site**”), which is owned and operated by Infinity Experiences Inc. (“**Infinity Experiences**” or “**We**”). Please read these general terms and conditions of use (“**Terms of Use**”) carefully before using the Site.

These Terms of Use set forth a legally binding agreement between you and Infinity Experiences with respect to your access and use of the Site and all services available via the Site, including any order, purchase, or rental you make via the Site. By accessing and using the Site, you accept and agree to be bound by these Terms of Use and any other terms of use, policies or documents referred to herein, such as our [PRIVACY POLICY](#) and our [TERMS OF SALES](#).

If you do not agree to these Terms of Use, please do not use the Site, including any services made available via the Site, including our Box Office or online store.

Infinity Experiences reserves the right to update, modify or replace any provisions of these Terms of Use, with or without notice, at its discretion. Your access and use of the Site will be subject to the current version of the Terms of Use posted on the Site and in effect at the time of your access or use. It is your responsibility to check the Terms of Use periodically for changes.

These Terms of Use govern your access and use of the Site, regardless of your location and regardless of the device with which you access and use the Site, and they apply to all users of the Site, including, without limitation, users who are browsers, customers, and/ or contributors of content.

## Use of our Site

You agree that the Site, including any products and services offered by Infinity Experiences via the Site, are intended only for access and use by individuals aged 14 years or older. If you are 14 years or older but have not reached the age of majority in the jurisdiction where you reside, please review these Terms of Use with your parent or guardian. By accessing and using the Site, you represent and warrant that you are 14 years or older. Any access or use of the Site, including any product or service made available via the Site, by an individual under 14 years old is unauthorized.

You agree that the Site, including any products and services offered by Infinity Experiences via the Site, are intended only for personal, non-commercial purposes.

You agree not to use the Site, including any products and services made available via the Site: (a) for any unlawful purposes or any purposes not permitted under these Terms of Use; (b) for the purpose of reselling any of the products or services offered via the Site, including any reselling through third-party websites or social media platforms; (c) to solicit others to perform or participate in any unlawful acts; (d) to violate any laws, regulations, rules, or ordinances, or to use the Site in a way that would constitute a violation of any applicable laws, regulations, rules or ordinances; (e) to infringe or violate our rights in the Infinity Experiences Proprietary Material, or the rights of any third party; (f) to harass, abuse, insult, harm, defame, slander, libel, intimidate or discriminate on the basis of gender or sex, sexual orientation, religion, ethnicity, age, country of origin or disability, or engage in any other conduct that may harm any person; (g) to submit false or misleading information; (h) to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way to affect the functionality or operation of the Site or any other website, or the Internet; (i) to collect, extract, mine or track the personal information of others or other data; (j) to spam, phish, or hijack any person, or to spider, crawl, or scrape any website; (k) for any obscene or immoral purposes; (l) to advertise to or solicit any user; (m) to impersonate or attempt to impersonate our identity or a third party's identity; or (n) to violate, attempt to violate, interfere with or circumvent the security features of the Site or any other website.

## Your Account

You may need to create a user account and password prior to making a purchase or rental via the Box Office or online store of our Site. To do so, you may be asked to provide an email address and other personal information. In such event, you agree that you will not create or have more than one account and that you will only provide us with true, accurate, current, and complete information.

You are solely responsible for maintaining the secrecy and confidentiality of your account password and other identification information. Your account is for your personal use only. You may not authorize others to use your account or transfer your account to any other person. You are solely responsible for all uses of your account and any activity performed through it (including any transactions and costs incurred). All transactions carried out using your account will be deemed to have been made by you. You acknowledge and agree that Infinity Experiences expressly disclaims any liability in this regard.

We reserve the right to disable your user account or password, or to suspend or terminate your right to use your account, at any time, without prior notice, in our sole discretion for any reason, including without limitation, if we consider that you have failed to comply with any provision of these Terms of Use.

## Terms of Sale

All sales made through the Site are governed by these Terms of Use, as well as by our Terms of Sale, which are subject to change without notice at Infinity Experiences' discretion. By accessing and using the Site to order, subscribe to, or purchase any product or service via the Box Office or the online store, you are deemed to have read, and you agree to be bound by, such Terms of Sale. Please review our [TERMS OF SALES](#) carefully.

## Gift Certificates

You may purchase a gift certificate through the Site, when available. By purchasing or redeeming a gift certificate, you acknowledge that you have read, and you agree to be bound by these Terms of Use as well as the specific terms and conditions applicable to gift certificates as detailed in our Terms of Sale. Please review our [TERMS OF SALES](#) carefully.

## Contests and Events

The Site may, from time to time, present contests or draws to which you may enter via the Site or via a social media platform account administered by Infinity Experiences. Each such contest or draw is governed by its own contest rules, which you must read and agree to before you enter the contest or draw.

The Site may also, from time to time, invite you to attend events sponsored by Infinity Experiences or a third party (collectively, “**Events**”). Your participation in any such Events is at your own risk and you acknowledge that Infinity Experiences disclaims any liability related to your attendance to the Events, or your participation in any activities available at or related to such Events.

## User Content

We welcome any suggestions, comments, feedback, information, ideas, opinions, messages, contribution, or other content of a similar nature that users may provide or post on our Site or a social media platform administered by Infinity Experiences or that users may send us by email, postal mail, or otherwise (collectively, “**User Content**”).

All User Content is entirely voluntary and reflects only the opinion of the person who submitted it and does not necessarily reflect the views of Infinity Experiences. You agree that the User Content that you may provide will not violate any right of any third-party, including copyright, and that it will not contain libelous or otherwise unlawful, abusive or obscene material, or contain any computer virus or other malware that could in any way affect the operation of the Site.

You agree that Infinity Experiences will assume no responsibility for your User Content’s legitimacy, legality, reliability, accuracy, appropriateness, and compliance with applicable laws (including copyright laws). We may, but have no obligation to, monitor, edit or remove User Content that we determine in our sole discretion is unlawful, defamatory, or otherwise objectionable, or violates any party’s rights, any applicable law, or these Terms of Use.

Subject to our Privacy Policy, all User Content will be treated as non-confidential and non-proprietary. You hereby grant to Infinity Experiences a perpetual, worldwide, irrevocable, and royalty-free license to use, display, publish, reproduce, copy, distribute, modify, edit, translate, and otherwise exploit your User Content in all media and formats, including for promotional and advertising purposes. You hereby waive all moral rights that you may have in your User Content.

## Privacy and Protection of Personal Information

By using the Site, including without limitation by creating an account or placing an order, you consent to Infinity Experiences’ collection, use and disclosure of your personal information in accordance with Infinity Experiences’ Privacy Policy, which is expressly made a part of these Terms of Use. Please review our [PRIVACY POLICY](#) carefully.

## Infinity Experiences Proprietary Material

Infinity Experiences, together with its affiliates, related entities, suppliers, providers and licensors, exclusively own and retain all rights, title and interest in and to, including any copyrights and other intellectual property rights into: (i) the Site; (ii) the content used, displayed, transmitted, communicated or made available by Infinity Experiences on the Site (including software, materials, formats, slogans, interfaces, information, text, data, graphics, images, pictures, video, icons, audio, music, data compilations, computer code, design, arrangement, etc.) (collectively, the “**Infinity Experiences Content**”); and (iii) all trademarks (registered or not), product names, service marks, brand names, logos and other business identifiers appearing on the Site or on the products or services offered via the Site, including without limitation, Infinity Experiences, Space Explorers: Infinity, and Space Explorers: L’Infini (collectively, the “**Infinity Experiences Marks**”). The Site, the Infinity Experiences Content and the Infinity Experiences Marks are collectively referred to herein as the “**Infinity Experiences Proprietary Material**”).

You are strictly forbidden from using, storing, reproducing, publishing, redistributing, transmitting, selling, downloading, or otherwise copying, in any manner whatsoever, in whole or in part, the Infinity Experiences Proprietary Material, for any reason, on any media or in any format whatsoever, now known or hereafter devised, without the prior written consent of Infinity Experiences. Any modification or alteration to, digital enhancement of, or creation of any derivative works from, any Infinity Experiences Proprietary Material is also strictly prohibited.



These Terms of Use, or your access or use of the Site, do not grant you any right, title or interest in the Infinity Experiences Proprietary Material and Infinity Experiences retains all rights with respect thereto. The Infinity Experiences Proprietary Material is protected by Canadian and international intellectual property right laws and other applicable laws, including those related to copyright, trademark, patent, or trade secret. Any unauthorized use of the Infinity Experiences Proprietary Material constitutes a breach of these Terms of Use and may constitute a violation of applicable laws.

## Infinity Experiences Content

Infinity Experiences uses reasonable efforts to ensure that the Site is regularly updated, and that the information contained on the Site is accurate and reliable. However, despite its efforts, Infinity Experiences cannot guarantee that the Site will be free of errors, inaccuracies, or omissions, and therefore, Infinity Experiences declines all responsibility in this regard. Infinity Experiences reserves the right but has no obligation, except to the extent required by applicable law, to update, change, remove, clarify, or correct any information or content of the Site (including without limitation, pricing information, promotional offers and other special offers) at any time and without notice. For greater certainty, a modification to the pricing after your purchase or rental will not affect such purchase or rental.

You understand that by using the Site, you may come across content that may be considered offensive, vulgar, indecent, or otherwise objectionable, which content may or may not be identified as explicit. Your use of the Site is at your sole risk and Infinity Experiences will not be liable to you for content that you found to be offensive, vulgar, indecent, or otherwise objectionable.

## Third-Party Material

We may, at our sole discretion, include content, advertisements, sponsorships, promotions and/or hyperlinks on the Site, which give you access to other websites, tools, content, products, or services owned or operated by third parties (the “**Third-Party Material**”). You acknowledge and agree that Infinity Experiences will not be liable for, and does not offer any warranty as to, the accuracy, completeness, security, or legality of any such Third-Party Material. The inclusion of such Third-Party Material do not imply any endorsement, approval, or guarantee from Infinity Experiences of any information, content or representation made therein, nor that Infinity Experiences is associated with such Third-Party Material or that Infinity Experiences is legally authorized to use it.

You acknowledge and agree that you are solely responsible for and assume all risk associated with your access and use of any such Third-Party Material (including any transactions made thereto). You may be subject to terms, conditions, and policies from third parties when you access or use the Third-Party Material and these Terms of Use may no longer apply. Please review such other terms, conditions, and policies from these third parties carefully.

## Disclaimer of Warranty

Your access and use of the Site are at your own risk. You acknowledge that the Site is provided to you on an “as is” and “as available” basis. Infinity Experiences makes no representations and disclaims all expressed and implied warranties, guarantees and conditions of any kind, including without limitation, representations, warranties or conditions regarding the integrity, consistency, usefulness, reliability, accuracy, availability, timeliness, completeness, non-infringement, uninterrupted or error-free operation, security, legality, suitability, merchantability, fitness for any particular purpose, absence of computer viruses or other harmful components, or other quality of any part or component of the Site or the Infinity Experiences Proprietary Material, and any guarantees arising from law, statute, usage of trade, established business practices or course of performance. Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties or limitations on applicable statutory rights of consumers, so the above exclusion and limitations may not apply to you.

Some of the information or description provided on the Site may constitute or include a recommendation, judgment, or opinion, and you understand that those are provided to you for indicative purposes only. No advice or information, whether oral or written, obtained from Infinity Experiences (or any of its affiliates, related entities, suppliers, providers, and licensors, or any of their respective employees, agents or representatives) through the Site, Infinity Experiences’ channels on social media platforms, Infinity Experiences’ blog or an Infinity Experiences’ promotional email or newsletter, will create any warranty not expressly made herein.

## Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable laws, Infinity Experiences, its affiliates, related entities, suppliers, providers, and licensors, and their respective officers, directors, employees, agents, contractors and representatives, will not be liable to you or any third party for any damages, injury, loss or claim, direct or indirect, special, incidental or consequential, even if we are aware of the possibility, including without limitation, any damages for loss of use, data, revenue or profits, directly or indirectly resulting from or related to: (a) any access to your account, by you or anyone else, or any inability to access your account, or any activity performed through your account; (b) your access or use of the Site, or any services or tools made available via the Site, including our Box Office or online store, or any inability to use the same; (c) your subscription to, purchase, rental or use of goods, services or products offered by Infinity Experiences via the Site; (d) any Infinity Experiences Content; (e) any errors, inaccuracies or omissions contained on the Site, the Infinity Experiences Content, or any Third-Party Material; or (f) any failure of performance, error, omission, interruption, communication failure, delay in operation or in transmission, defect, theft, virus, destruction, unauthorized use or access to, alteration or shutdown of the Site.

Infinity Experiences will not under any circumstances be liable to you or any third party for any losses or damages whatsoever to your system, computers, devices, other hardware, or data contained thereon, and expressly disclaims any such liability.

You agree that your exclusive and sole remedy against Infinity Experiences under these Terms of Use is to stop using the Site.

## Indemnification

You agree to indemnify and hold Infinity Experiences, its affiliates, related entities, suppliers, providers, and licensors, and their respective officers, directors, employees, agents, contractors, and representatives, harmless from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, costs and expenses (including, but not limited to, attorneys' fees and legal expenses) arising out of or in connection with: (a) your breach of these Terms of Use, our Privacy Policy or our Terms of Sale; (b) any access to your account by you or anyone else, and any activity performed through your account; (c) your User Content; (d) any violation by you of our intellectual property rights in the Infinity Experiences Proprietary Material; or (e) any violation by you of any law or rights of a third-party.

We reserve the right to assume the exclusive defense and control of any claim subject to indemnification, and you agree to assist and cooperate with Infinity Experiences, on request, in the settlement or defense of any such claim.

## Duration and Termination

These Terms of Use are effective and binding on you from the date you use the Site and will end when terminated by you or us in accordance with the provisions stated herein. Any provisions of these Terms of Use, which by their meaning are intended to survive the termination of such Terms of Use (including, without limitation, Infinity Experiences Proprietary Material, Disclaimer of Warranty, Limitation of Liability, and Indemnification), will so survive.

Infinity Experiences may, in its sole discretion, suspend, remove, discontinue, or disable access to the Site (or any part, feature or content thereof) at any time and for whatever reason, without notice. If you violate any provisions of these Terms of Use or the rights of any third party, Infinity Experiences may also, at its sole discretion, with or without notice to you, terminate these Terms of Use and your right to access and use the Site (or any part thereof) and/or deactivate your account. Infinity Experiences will not be liable to you or any third party for exercising any such rights, and such rights will not limit any other rights and remedies that Infinity Experiences may have contractually, at law or in equity.

Upon termination of these Terms of Use, you agree to cease all use of the Site.

You may also cease to use the Site or terminate your account at any time.

## Force Majeure

Infinity Experiences will be relieved of its obligations stipulated herein if and for so long as it is unable or prevented from performing such obligations by circumstances beyond its reasonable control (including without limitation, government order or act, labour dispute, failure of transmission facilities, electrical outages, network failure, Act of God, or pandemic).

## Entire Agreement, Severability and Waiver

These Terms of Use, together with our Privacy Policy and the Terms of Sale constitute the entire agreement between you and Infinity Experiences with respect to your use of the Site, and supersede any prior agreements or understandings between you and Infinity Experiences, whether oral or written.

These Terms of Use shall be binding upon and enure to the benefit of both you and Infinity Experiences, and any respective successors, permitted assigns, legal representatives, heirs, and trustees.

If any provision of these Terms of Use is determined to be illegal, inapplicable, or unenforceable by applicable law or a court of competent jurisdiction, such determination will not affect the validity and enforceability of the remaining provisions of these Terms of Use.

The failure to exercise or enforce any provision of these Terms of Use will not constitute a waiver of the right to subsequently exercise or enforce such provision or any other provisions of these Terms of Use.

## Governing Law

These Terms of Use, and all activities conducted through the Site, are governed by the laws of the Province of Quebec and any federal laws of Canada applicable thereto, without regard to any conflict of law principles. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods will not apply in any way to these Terms of Use or to any activities contemplated by these Terms of Use.

You expressly agree that any claim or dispute relating to these Terms of Use, or to your access or use of, or inability to access or use, the Site (including any part thereof or any Infinity Experiences Content), will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts located in the judicial district of Montreal, Quebec, Canada.

## Customer Service

For any questions, comments and/or complaints you may have about the Site, you may contact us by phone at 1 (877) 640-2439, by email at [boxoffice@theinfiniteexperience.world](mailto:boxoffice@theinfiniteexperience.world), or by mail addressed to Infinity Experiences, Attn: Customer Support, 315 Saint-Paul Street West, Montréal, Québec, H2Y 2M3, Canada.

## Language

It is the express wish of the parties that this document and all related documents, including notices and other communications, be drawn up in the English language only. *Il est de la volonté expresse des parties que ce document et tous les documents s'y rattachant, y compris les avis et les autres communications, soient rédigés et signés en anglais seulement.*

Last updated: March 2, 2023