

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

[ENGLISH WILL FOLLOW]

Expériences Infinity Inc., avec ses compagnies affiliées, ses filiales et ses entités liées (collectivement, « **Expériences Infinity** » ou « **nous** ») ont pris l'engagement de protéger votre vie privée. Cette Politique de confidentialité est conçue pour vous aider à comprendre de quelle façon nous recueillons, utilisons et divulguons Vos Informations (telles que définies ci-dessous) lorsque vous utilisez notre site Web, incluant notre billetterie en ligne, notre boutique en ligne, nos produits et/ou nos services (collectivement, les « **Services d'Expériences Infinity** »).

En utilisant les Services d'Expériences Infinity ou en vous abonnant aux infolettres, messages électroniques, messages texte, nouvelles, concours, offres promotionnelles et/ou autres communications écrites d'Expériences Infinity (les « **Messages d'Expériences Infinity** »), vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Dans la présente Politique de confidentialité, « **vous** » réfère à la personne utilisant les Services d'Expériences Infinity ou s'abonnant aux Messages d'Expériences Infinity si cette personne est âgée de 14 ans ou plus, ou à un parent ou tuteur légal si cette personne a moins de 14 ans.

## Quelles informations Expériences Infinity recueille-elle et comment les recueille-t-elle?

Expériences Infinity recueille, détient et utilise les informations que vous avez sciemment choisi de communiquer et de fournir sur l'un des Services d'Expériences Infinity ou auxquelles vous avez autrement fournis accès à Expériences Infinity et qui peuvent être utilisées pour vous identifier, telles que votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone, votre âge, votre nom de compagnie ou le nom de votre employeur, le numéro et l'information sur votre carte de crédit, votre emplacement, l'identificateur de votre appareil mobile et/ou de votre ordinateur et l'adresse IP (collectivement, « **Vos Informations** »).

Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines de Vos Informations, mais vous pourriez alors ne pas être en mesure de tirer avantage de certains Services d'Expériences Infinity ou de certaines de leurs composantes ou fonctionnalités. Vous pouvez contacter Expériences Infinity de la manière prévue à la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée » ci-dessous pour toute question à ce sujet.

Expériences Infinity recueille également et peut permettre à des tierces parties de recueillir Vos Informations générées par vos ordinateurs ou autres appareils lors de vos interactions avec les Services d'Expériences Infinity ou les Messages d'Expériences Infinity (par ex., l'adresse IP, le type de navigateur utilisé et le système d'exploitation de votre appareil). Veuillez consulter la section « Utilisation de témoins/cookies » ci-dessous pour de plus amples renseignements à ce sujet.

## Pourquoi Expériences Infinity recueille-t-elle Vos Informations?

Expériences Infinity recueille, détient et utilise Vos Informations aux fins suivantes :

- Créer votre compte d'utilisateur, le cas échéant ;
- Communiquer avec vous au sujet de votre compte et vous fournir un service à la clientèle en temps opportun lorsque nécessaire ;
- Identifier votre emplacement dans le but d'identifier le contenu des Services d'Expériences Infinity qui vous est présentement disponible ;
- Répondre et exécuter vos demandes liées aux Services d'Expériences Infinity ;
- Procéder à la commande, l'achat ou toute autre transaction effectuée par l'entremise des Services d'Expériences Infinity, le cas échéant ;
- Fournir et livrer les Services d'Expériences Infinity que vous avez commandés, achetés ou autrement requis ;

- Communiquer avec vous au sujet de la commande, l'achat ou toute autre transaction que vous avez effectuée par l'entremise des Services d'Expériences Infinity, ou les événements y étant liés, incluant des sondages et des études de recherche post-événement ;
- Communiquer avec vous concernant un tirage ou un concours auquel vous avez choisi de participer ;
- Si vous avez consenti à recevoir ces informations, vous abonnez et vous fournir les Messages d'Expériences Infinity et/ou ceux de ses partenaires et concédants de licences ;
- Optimiser votre visite et votre expérience sur les Services d'Expériences Infinity ; et
- Vous recommander du contenu en fonction de votre utilisation des Services d'Expériences Infinity.

Expériences Infinity utilise Vos Informations aux fins prévues ci-dessus (les « **Finalités** ») sur une base contractuelle (par ex., pour vous fournir les Services d'Expériences Infinity) ou parce que vous avez consenti à ces Finalités. Cependant, Expériences Infinity peut également invoquer d'autres fondements juridiques, par exemple, lorsque le traitement est nécessaire pour la poursuite des intérêts légitimes d'Expériences Infinity ou pour respecter des obligations légales auxquelles elle est soumise.

## Quand et de quelle façon Expériences Infinity partage-t-elle Vos Informations avec des tierces parties?

Expériences Infinity ne loue pas ni ne vend à des tierces parties Vos Informations et ne les partage pas avec des tierces parties sans votre consentement, sauf dans les cas prévus à la présente Politique de confidentialité ou lorsque c'est nécessaire en vertu de la loi.

Expériences Infinity peut divulguer Vos Informations à ses partenaires, ses concédants de licences et ses coentreprises, y compris PHI Studio Inc. et Félix & Paul Studios inc., dans la mesure où une telle divulgation est requise pour les Finalités. Par exemple, Expériences Infinity peut partager Vos Informations tels que votre nom et votre adresse courriel au promoteur de l'événement pour lequel vous avez acheté des billets et ce promoteur peut vous contacter au sujet de cet événement.

Expériences Infinity peut se servir de tierces parties afin de faciliter ses activités, telles que des fournisseurs de plateformes de commerce électronique (par ex., Universe, Shopify), des services de paiement électronique (par ex., Stripe), des services d'hébergement, des services de sondages et d'études de marchés, des sous-traitants pour le service à la clientèle, des sous-traitants pour l'envoi de Messages d'Expériences Infinity et d'autres messages, incluant des messages texte, concernant les commandes, les achats et toutes autres transactions que vous avez effectuées par l'entremise des Services d'Expériences Infinity ou les événements y étant liés (par ex., MailerLight). Ces tierces parties peuvent avoir accès à Vos Informations recueillies par Expériences Infinity pendant une période de temps limitée en relation avec ces activités d'exploitation, mais Expériences Infinity met en place des protections contractuelles et techniques raisonnables, afin que ces tierces parties gardent Vos Informations strictement confidentielles. Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés à l'extérieur de la province de Québec, dans des pays autres que le Canada ou que votre pays de résidence où les lois relatives au traitement des renseignements personnels peuvent être différentes.

Expériences Infinity peut également communiquer Vos Informations lorsque la loi l'exige ou lorsqu'elle croit de bonne foi que cette divulgation est nécessaire afin : (a) de se conformer à la loi ; (b) de se conformer à une ordonnance d'une autorité judiciaire compétente d'un territoire quelconque ; (c) de se conformer à une procédure judiciaire qui lui a été signifiée ; (d) de protéger et de défendre ses droits ou ses biens ; (e) de faire respecter ou de vérifier votre conformité à toute partie des ententes intervenues entre vous et Expériences Infinity, s'il y a lieu ; (f) de prévenir une fraude ou toute autre activité illégale commise par l'intermédiaire des Services d'Expériences Infinity ; ou (g) d'agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs des Services d'Expériences Infinity ou du public en général.

## Sites Web, plateformes et contenus de tiers

Les Services d'Expériences Infinity peuvent contenir du contenu, des publicités, des commandites, des promotions et/ou des hyperliens vous donnant accès à d'autres sites Web, outils, contenus, produits, services ou plateformes détenus ou exploités par des tierces parties. Veuillez lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tierces parties qui recueillent des renseignements personnels permettant de vous identifier, afin de comprendre leurs pratiques en matière de collecte de données. La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à Vos Informations recueillies et utilisées par Expériences Infinity ou en son nom.

Les Services d'Expériences Infinity peuvent parfois vous offrir la possibilité de publier et de partager des Informations concernant votre activité sur les Services d'Expériences Infinity sur des journaux, blogues, babillards, petites annonces ou toute autre forme de plateforme de réseaux sociaux ou de forum public (collectivement, les « **Réseaux sociaux** »). Si vous choisissez de publier ou de partager de telles informations sur les Réseaux sociaux, l'utilisation de ces informations sera régie par les politiques de confidentialité de ces tiers. Vous reconnaissez et convenez que vous êtes seul responsable de toute utilisation des informations que vous décidez d'afficher ou de partager sur les Réseaux sociaux en utilisant une fonctionnalité offerte sur les Services d'Expériences Infinity.

## Pendant combien de temps Expériences Infinity conserve-t-elle Vos Informations?

Expériences Infinity conservera Vos Informations aussi longtemps que nécessaire pour remplir les Finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou tel que nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Expériences Infinity, ou pour se conformer aux exigences légales, réglementaires, comptables ou de déclaration applicables. Après ce délai, Vos Informations seront détruites ou anonymisées.

## Comment Expériences Infinity protège-t-elle la vie privée des enfants?

Les Services d'Expériences Infinity sont uniquement disponibles pour les individus âgés de 14 ans ou plus. Expériences Infinity ne recueille, ne détient ni n'utilise sciemment des renseignements personnels provenant d'enfants de moins de 14 ans, à moins qu'un parent ou tuteur légal n'y ait consenti. Si vous pensez que des renseignements personnels ont été collectés auprès d'enfants de moins de 14 ans sans votre consentement préalable, vous pouvez contacter Expériences Infinity tel qu'indiqué dans la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée » ci-dessous.

## Comment Expériences Infinity protège-t-elle la confidentialité de Vos Informations?

Vos Informations sont gardées confidentielles conformément à la loi applicable. Expériences Infinity emploie des mesures appropriées pour protéger Vos Informations de toute perte, vol, accès ou utilisation non autorisé, y compris des mesures de protection physiques, techniques et administratives conformes à la loi applicable (par ex., un coupe-feu, de l'encryptage, de la pseudonymisation).

## Les Messages d'Expériences Infinity

Si vous avez consenti à recevoir de telles informations, Expériences Infinity pourra vous envoyer des Messages d'Expériences Infinity au sujet des Services d'Expériences Infinity, d'événements y étant liés, et/ou au sujet des produits et/ou services de ses partenaires et concédants de licences. Différents Services d'Expériences Infinity, secteurs d'activité ou lignes d'affaires d'Expériences Infinity peuvent vous envoyer des Messages d'Expériences Infinity distincts. Vous pouvez demander de cesser de recevoir les Messages d'Expériences Infinity en procédant de la manière prévue à la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée » ou en cliquant sur le lien de désabonnement apparaissant dans un Message d'Expériences Infinity. Malgré tout, Expériences Infinity pourra continuer de vous envoyer des Messages d'Expériences Infinity pour vous informer de problèmes techniques ou d'avis importants relativement à un Service d'Expériences Infinity que vous avez commandé, demandé ou acheté, ou concernant un événement y étant lié, ou pour vous fournir des informations importantes au sujet de votre compte.

## Utilisation de témoins/cookies

Un témoin (aussi appelé « cookie ») est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié de votre ordinateur ou d'un autre appareil connecté à l'Internet lorsque vous utilisez un service en ligne à l'aide de votre navigateur. D'autres technologies de suivi, telles que des pixels invisibles, des pixels de suivi et des identifiants mobiles, peuvent également être utilisées à des fins similaires. Dans la présente Politique de confidentialité, toutes ces technologies de suivi sont collectivement appelées « **Témoins** ».

Expériences Infinity utilise des Témoins essentiels sur les Services d'Expériences Infinity, c'est-à-dire des Témoins qui sont nécessaires au fonctionnement optimal des Services d'Expériences Infinity et qui ne peuvent pas être configurés ou désactivés. Plus particulièrement, ces Témoins essentiels sont utilisés pour mémoriser les préférences personnalisées des utilisateurs, pour

offrir aux utilisateurs les fonctionnalités clés des Services d'Expériences Infinity, pour autoriser l'accès à certains contenus et pour protéger les Services d'Expériences Infinity contre toute tentative de fraude.

Expériences Infinity et/ou ses partenaires tiers (par ex., des fournisseurs de services analytiques et les Réseaux sociaux) utilisent également des Témoins non essentiels en lien avec les Services d'Expériences Infinity et les Messages d'Expériences Infinity. Ces Témoins non essentiels peuvent être utilisés pour vous offrir une expérience sur mesure lorsque vous consultez les Services d'Expériences Infinity, pour comprendre les tendances du trafic relatif aux Services d'Expériences Infinity, pour transmettre des notifications, pour analyser la façon dont les Services d'Expériences Infinity sont utilisés de même que leur performance, pour nous aider à mesurer et à améliorer l'efficacité des Messages d'Expériences Infinity et pour déterminer si ces messages ont été ouverts et si leurs destinataires ont cliqué sur les liens qu'ils contiennent. Les informations recueillies peuvent être partagées entre Expériences Infinity et ses partenaires tiers et peuvent être combinées à d'autres informations que vous avez fournies à ces tiers ou qu'ils ont recueillies lors de votre utilisation de leurs services. Les partenaires tiers d'Expériences Infinity incluent notamment Google Analytics, Google Tag Manager, Universe, Mailerlite, Tilda, Pixel Facebook, Pixel TikTok, Pixel Ads, Survey Sparrow et LinkedIn.

Les Témoins non essentiels peuvent être gérés et/ou désactivés via les paramètres de Témoins de votre navigateur et, dans le cas des Messages d'Expériences Infinity en contactant Expériences Infinity tel que prévu dans la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée » ci-dessous. Si vous refusez les Témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités des Services d'Expérience Infinity.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur la façon de gérer et/ou de désactiver les Témoins non essentiels, consultez le <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Si vous souhaitez désactiver le suivi de Google Analytics, consultez le <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Toutes les informations recueillies par Expériences Infinity, ou en son nom, à l'aide de Témoins sont traitées avec le même degré de confidentialité que Vos Informations que vous fournissez à Expériences Infinity autrement.

## Ne pas suivre

Les navigateurs Web peuvent transmettre des signaux « Ne pas suivre » (aussi appelés « Do Not Track » ou « DNT ») indiquant qu'un utilisateur ne souhaite pas que son activité dans le temps et d'un site Web à un autre fasse l'objet d'un suivi. Actuellement, il n'existe aucune norme universellement acceptée en ce qui concerne l'interprétation de ces signaux, mais des travaux pour parvenir à un consensus sont en cours. En conséquence, et parce que Expériences Infinity ne suit pas l'activité de ses utilisateurs dans le temps ni sur les sites Web de tiers, Expériences Infinity ne donne pas suite à ces signaux « DNT ».

## Stockage et transferts de Vos Informations

Vos Informations sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés pouvant être situés dans la province de Québec, au Canada, aux États-Unis et/ou dans l'Espace économique européen. En utilisant les Services d'Expériences Infinity, vous consentez à ce que Vos Informations soient transférées et traitées au Canada, aux États-Unis et/ou dans l'Espace économique européen.

Expériences Infinity veille à ce que Vos Informations soient adéquatement protégées par des mesures appropriées de nature technique, organisationnelle, contractuelle ou légale, conformément à la loi applicable. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ces mesures de sécurité, veuillez contacter Expériences Infinity de la manière prévue à la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée ».

## Défaut de se conformer

Expériences Infinity prendra promptement des actions correctives lorsqu'elle prendra connaissance d'un défaut de se conformer à cette Politique de confidentialité. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Expériences Infinity ne sera pas responsable des dommages accessoires, indirects ou punitifs en rapport avec la présente Politique de confidentialité.

## Quels sont vos droits?

Selon la loi applicable, et sujet aux conditions et aux restrictions qui y sont prévues, vous pourriez avoir les droits suivants : (a) le droit de retirer votre consentement (s'il y a lieu) à l'utilisation ou à la divulgation de Vos Informations; (b) le droit de vous objecter à l'utilisation de Vos Informations par Expériences Infinity; (c) le droit de demander accès à vos Informations détenues par Expériences Infinity; (d) le droit de demander à Expériences Infinity de modifier, supprimer ou corriger Vos Informations détenues par Expériences Infinity; (e) le droit de demander une copie de Vos Informations détenues par Expériences Infinity dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine; et/ou (f) le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente à tout moment si vous croyez que Expériences Infinity ne traite pas Vos Informations d'une manière qui est conforme à la présente Politique de confidentialité ou à la loi applicable (l'ensemble de ces droits étant désignés collectivement "Vos Droits").

Pour exercer l'un ou l'autre de Vos Droits, veuillez contacter Expériences Infinity de la manière prévue à la section « Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée ».

## Modifications à la Politique de confidentialité

Expériences Infinity révisé fréquemment la présente Politique de confidentialité afin de la garder à jour avec les lois applicables. Des avis de mise à jour peuvent être utilisés pour signaler aux utilisateurs les récentes modifications apportées à cette Politique de confidentialité, mais l'affichage de la Politique de confidentialité telle que révisée sur les Services d'Expériences Infinity sera réputé constituer un avis suffisant à votre égard. À moins d'indication contraire, la Politique de confidentialité courante d'Expériences Infinity s'applique à Vos Informations.

## Communication avec Expériences Infinity concernant votre vie privée

Si vous avez des questions sur des aspects de la confidentialité des Services d'Expériences Infinity, si vous désirez en savoir plus au sujet des intérêts légitimes poursuivis par Expériences Infinity, ou encore pour déposer une plainte ou pour exercer l'un ou l'autre de Vos Droits, veuillez contacter notre Directrice Finance et Administration, laquelle agit à titre de Responsable de la protection des renseignements personnels, de la façon suivante:

Par courriel: [protectiondesdonnees@theinfiniteexperience.world](mailto:protectiondesdonnees@theinfiniteexperience.world)

Par téléphone: 1 855 526-8888

Par courrier postal: Expériences Infinity, a/s Responsable de la protection des renseignements personnels / Directrice Finance et Administration, 315, rue Saint-Paul Ouest, Montréal (Québec) H2Y 2M3, Canada.

Votre demande pourra être acceptée ou rejetée par Expériences Infinity en conformité avec la loi applicable.

Expériences Infinity est le responsable du traitement des renseignements personnels dans le cadre de cette Politique de confidentialité.

*Dernière mise à jour : 3 mars 2023*

---

# PRIVACY POLICY

Infinity Experiences Inc., together with its affiliates, subsidiaries, and related entities (collectively, “**Infinity Experiences**” or “**We**”) are committed to protecting your privacy. This Privacy Policy is designed to help you understand how we collect, use, and disclose Your Information (as defined below) when you use our website, including the Box Office, online store, products and/or services (collectively, the “**Infinity Experiences Services**”).

By using the Infinity Experiences Services or by signing up to receive Infinity Experiences’ newsletters, electronic messages, text messages, news, contests, special offers and/or other written communications (the “**Infinity Experiences Messages**”), you accept the practices described in this Privacy Policy.

In this Privacy Policy, “**you**” refers to the person using the Infinity Experiences Services or signing up to receive the Infinity Experiences Messages if this person is 14 years old or over, or to the parent or legal guardian if such person is under the age of 14.

## What Information Does Infinity Experiences Collect and How Does it Collect it?

Infinity Experiences collects, holds, and uses the information that you knowingly choose to disclose and enter on any of the Infinity Experiences Services or that you otherwise give to Infinity Experiences and that can be used to identify you, such as your name, email address, postal address, shipping address, phone number, age, company/organization, credit card number and information, location, mobile and/or computer device IDs and IP address (collectively, “**Your Information**”).

You can choose not to provide certain of Your Information, but then you might not be able to take advantage of some of the Infinity Experiences Services or their features or functionalities. You may contact Infinity Experiences to address any related issue (See Section “Contact Infinity Experiences about Privacy” below).

Infinity Experiences also gathers and may allow third parties to collect Your Information generated by your computers or other devices when you interact with the Infinity Experiences Services or Infinity Experiences Messages (e.g., IP address, browser type and operating system). See Section “Use of Cookies” below for more information on this topic.

## Why Does Infinity Experiences Collect Your Information?

Infinity Experiences collects, holds, and uses Your Information to:

- Create your user account, when applicable;
- Communicate with you concerning your account and provide timely customer service when needed;
- Track your location for the purpose of identifying the content of the Infinity Experiences Services that is currently available to you;
- Respond to and perform your requests related to Infinity Experiences Services;
- Process the order, purchase, or other transaction made through the Infinity Experiences Services, when applicable;
- Deliver the Infinity Experiences Services that you have ordered, purchased or otherwise requested;
- Communicate with you concerning the orders, purchases or other transactions that you made through the Infinity Experiences Services, or the events related thereto, including post-experience surveys and research studies;
- Communicate with you about a draw or contest that you chose to participate to;
- If you have consented to receive such information, sign you up and provide you with Infinity Experiences Messages and/or those of its partners and licensors;
- Optimize your visit and your experience on the Infinity Experiences Services; and
- Recommend you content based on your use of the Infinity Experiences Services.

Infinity Experiences uses Your Information for the purposes set forth above (the “**Purposes**”) on a contractual basis (e.g., to provide you with the Infinity Experiences Services) or because you have consented to such Purposes. Infinity Experiences may however also rely on other legal grounds, for example, when the use of Your Information is necessary for Infinity Experiences’ legitimate interests or for compliance with any legal obligations it is subject to.

## When and How Does Infinity Experiences Share Your Information with Third Parties?

Infinity Experiences does not rent or sell any of Your Information to third parties and will not share it with third parties without your consent, except as set forth in this Privacy Policy or as necessary under applicable law.

Infinity Experiences may disclose Your Information to its partners, licensors, and joint ventures, including without limitation PHI Studio Inc. and Felix & Paul Studios Inc., to the extent such disclosure is required for the Purposes. For example, Infinity Experiences may share Your Information such as your name and email address with the promoter of the event to which you bought tickets to, and such promoter may contact you in relation to such event.

Infinity Experiences may use third parties to facilitate its business, such as online e-commerce platforms (e.g., Universe, Shopify), payment processors (e.g., Stripe), hosting service providers, contractors providing research and survey services, contractors providing customer support services, contractors sending out Infinity Experiences Messages and other messages, including text messages, concerning the orders, purchases, or other transactions that you made through the Infinity Experiences Services or the events related thereto (e.g., MailerLight). Such third parties may have access to Your Information collected by Infinity Experiences for a limited period of time in connection with these business activities, but Infinity Experiences implements reasonable contractual and technical measures with these third parties to protect Your Information. Please note that these third parties may be located outside of the province of Québec, outside of Canada and/or outside of your country of residence where the privacy laws can differ.

Infinity Experiences may also disclose Your Information if required to do so by law or in the good faith belief that such action is necessary to: (a) conform with the law; (b) comply with the order of a competent judicial authority in any jurisdiction; (c) comply with legal process served on Infinity Experiences; (d) protect and defend the rights or property of Infinity Experiences; (e) enforce or verify your compliance with any part of the agreements that you enter into with Infinity Experiences, if any; (f) prevent fraud or other illegal activity perpetrated through the Infinity Experiences Services; or (g) act in urgent circumstances to protect the personal safety of users of the Infinity Experiences Services or the public at large.

## Third-Party Material, Platforms and Websites

The Infinity Experiences Services may include content, advertisements, sponsorships, promotions and/or hyperlinks, which give you access to other websites, tools, content, products, services or platforms owned or operated by third parties. Please carefully read the privacy policies of such third parties that collect personally identifiable information to understand their data collection practices. This Privacy Policy applies only to Your Information collected and processed by Infinity Experiences or on its behalf.

The Infinity Experiences Services may sometimes offer you the possibility to post and share information regarding your activity on the Infinity Experiences Services to journals, blogs, message boards, classifieds or any other form of social media platform or public forum (collectively, “**Social Media**”). If you choose to post or share any such information on Social Media, the use of such information will be governed by the privacy policies of such third parties. You acknowledge and agree that you are solely responsible for any use of the information that you decide to post or share on Social Media using a functionality or feature on the Infinity Experiences Services.

## How Long Will Infinity Experiences Keep Your Information?

We will retain Your Information only for as long as necessary to fulfill the Purposes for which it was collected, or as required for our legitimate interests, or as required to comply with any legal, regulatory, accounting or reporting requirements. After such time, Your Information will be destroyed or anonymized.

## How Does Infinity Experiences Protect the Children’s Privacy?

The Infinity Experiences Services are only available to individuals aged 14 years or older. Infinity Experiences does not knowingly collect, hold, or use any personal information from children under the age of 14, unless a parent or legal guardian has consented to it. If you believe that personal information has been collected from children under the age of 14 without your prior consent, you may contact Infinity Experiences (See Section “Contact Infinity Experiences about Privacy” below).



## How Does Infinity Experiences Protect the Confidentiality of Your Information?

Your Information is kept confidential in accordance with applicable law. Infinity Experiences also takes appropriate precautions to protect Your Information from unauthorized loss, theft, access or use, including reasonable physical, technical, and administrative measures and safeguards that comply with applicable law (e.g., firewall, encryption, pseudonymization).

## Infinity Experiences Messages

If you have consented to receive such information, Infinity Experiences may send you Infinity Experiences Messages about the Infinity Experiences Services, the events related thereto, and/or about products and/or services of its partners and licensors. Separate Infinity Experiences Services and lines of business may send separate Infinity Experiences Messages. You may opt-out of receiving Infinity Experiences Messages as set forth in the Section “Contact Infinity Experiences about Privacy”, or by clicking on the unsubscribe link included on an Infinity Experiences Message. Infinity Experiences may continue however to send you Infinity Experiences Messages to inform you about service issues or important notifications relating to a Infinity Experiences Service that you ordered, requested, or purchased, or an event related thereto, or to provide you with important information on your user account.

## Use of Cookies

A cookie is a small text file with a piece of data that is stored in a dedicated location on your computer or other Internet-connected devices when you use an online service using your browser. Other tracking technologies, such as web beacons, tracking pixels, and mobile identifiers, may also be used for similar purposes. In this Privacy Policy, all of these tracking technologies are collectively referred to as “Cookies”.

Infinity Experiences uses essential Cookies on the Infinity Experiences Services, which are Cookies that are necessary for the proper functioning of the Infinity Experiences Services and which cannot be configured or disabled. More particularly, these essential Cookies are used to remember personalized user preferences, to provide users with key features of the Infinity Experiences Services, to authorize access to certain content and to protect the Infinity Experiences Services against attempted fraud.

Infinity Experiences and/or its third-party partners (e.g., analytics service providers and Social Media) also use non-essential Cookies in connection with the Infinity Experiences Services and the Infinity Experiences Messages. These non-essential Cookies may be used to provide you with a tailored experience when you visit and use the Infinity Experiences Services, to understand traffic patterns on the Infinity Experiences Services, to push notifications, to analyze how the Infinity Experiences Services are accessed, used, or performing, to help us measure and improve the effectiveness of the Infinity Experiences Messages and to determine whether the Infinity Experiences Messages have been opened and if the recipients have clicked on the links they contain. The information collected may be shared between Infinity Experiences and its third-party partners and may be combined with other information that you have provided to these third parties or that they have collected through your use of their services. Infinity Experiences’ third-party partners include Google Analytics, Google Tag Manager, MailerLight, Tilda, Facebook, Sparrow and LinkedIn.

Non-essential Cookies can be managed and/or disabled through your browser’s Cookie settings and, in the case of the Infinity Experiences Messages, by contacting Infinity Experiences as provided in the section “Contact Infinity Experiences about Privacy”. If you refuse Cookies, you may not be able to use all the functionalities or features of the Infinity Experiences Services, or your browsing experience may be affected.

If you want more information about how to manage and/or disable non-essential Cookies, visit <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. To opt out of being tracked by Google Analytics, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

All information collected by Infinity Experiences, or on its behalf, using Cookies is treated with the same level of confidentiality as Your Information that you otherwise provide to Infinity Experiences.



## Do Not Track

Web browsers can transmit “Do Not Track” (or “DNT”) signals indicating that a user does not want their activity over time and from one website to another to be tracked. Currently, there are no universally accepted standards for the interpretation of these signals, but work to reach consensus is underway. As a result, and because Infinity Experiences does not track user activity over time and across third-party websites, Infinity Experiences does not respond to “DNT” signals.

## Storage and Transfer of Your Information

Your Information is hosted on secure servers that may be located in the province of Québec, in Canada, in the United States and/or in the European Economic Area. By using the Infinity Experiences Services, you consent to have Your Information transferred to and processed in the province of Québec, elsewhere in Canada, in the United States and/or in the European Economic Area.

Infinity Experiences takes steps to ensure that Your Information is adequately protected by appropriate technical, organizational, contractual or other lawful means, as required by applicable law. If you would like to obtain more information on these security measures, please contact Infinity Experiences as set forth in the Section “Contact Infinity Experiences about Privacy”.

## Non-Compliance

Infinity Experiences will take prompt corrective action when it learns of any failure to comply with this Privacy Policy. To the fullest extent permitted by applicable law, Infinity Experiences will not be liable for any incidental, consequential or punitive damages relating to this Privacy Policy.

## What Are Your Rights?

Depending on the applicable law, and subject to the conditions and limitations provided therein, you may have the right to: (a) withdraw your consent (if any) to the use or disclosure of Your Information; (b) object to the use of Your Information by Infinity Experiences; (c) request access to Your Information held by Infinity Experiences; (d) request Infinity Experiences to modify, delete or correct Your Information as held by Infinity Experiences; (e) request a copy of Your Information held by Infinity Experiences in a structured, commonly used and machine-readable format; and/or (f) file a complaint with a competent authority at any time if you believe that Infinity Experiences is not processing Your Information in a manner that is compliant with this Privacy Policy or with applicable law (collectively, “**Your Rights**”).

To exercise any of Your Rights, please contact Infinity Experiences as set forth in the Section “Contact Infinity Experiences about Privacy”.

## Changes to the Privacy Policy

Infinity Experiences frequently revises this Privacy Policy to keep it up to date with applicable legislation. Updated notices may be used to alert users to recent changes, but the posting of the revised Privacy Policy on the Infinity Experiences Services shall be considered sufficient notice to you. Unless stated otherwise, Infinity Experiences’ current Privacy Policy applies to Your Information.

## Contact Infinity Experiences About Privacy

If you have questions about the privacy aspects of the Infinity Experiences Services, you would like to know more about Infinity Experiences’ legitimate interests, you would like to make a complaint, or you would like to exercise any of Your Rights, please contact our Finance and Administration Director, who is acting as our Data Protection Officer, as follows:

Email: [dataprotection@theinfiniteexperience.world](mailto:dataprotection@theinfiniteexperience.world)

Mail: Infinity Experiences, Attn: Data Protection Officer/Finance and Administration Director, 315 Saint-Paul Street West, Montréal, Québec, H2Y 2M3, Canada.

Telephone: 1 (855) 526-8888

Your request may be accepted or denied by Infinity Experiences based on the applicable law.

Infinity Experiences is the data controller for the purposes of the personal data processed under this Privacy Policy.

## Language

It is the express wish of the parties that this document and all related documents, including notices and other communications, be drawn up in the English language only. *Il est de la volonté expresse des parties que ce document et tous les documents s'y rattachant, y compris les avis et les autres communications, soient rédigés et signés en anglais seulement.*

*Last updated: March 3, 2023*