

CONDITIONS DE LOCATION DE VR TO GO

Toutes les locations de casques VR To Go, incluant les équipements et accessoires nécessaires (collectivement, un « **Casque VR To Go** ») effectuées à partir de la boutique en ligne (la « **Boutique PHI** ») étant accessible via le site Web www.phi.ca (ou l'un ou l'autre de ses sous-domaines) (collectivement, le « **Site** »), lequel est détenu et exploité par PHI (« **PHI** » ou « **nous** »), sont assujetties aux présentes conditions et modalités de location (collectivement, les « **Conditions de location** »). Veuillez lire ces Conditions de location attentivement avant de procéder à la location d'un Casque VR To Go via la Boutique PHI.

En procédant à une commande de location d'un Casque VR To Go via la Boutique PHI, vous acceptez et convenez d'être lié par les présentes Conditions de location, en plus de nos [CONDITIONS D'UTILISATION](#) et de notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#).

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de location, veuillez ne pas procéder à une commande de location d'un Casque VR To Go via la Boutique PHI.

Les présentes Conditions de location, ainsi que les descriptions et les informations affichées sur le Site ou ailleurs concernant nos Casques VR To Go (par ex. la tarification, le contenu, la disponibilité, etc.) peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

La Boutique PHI est hébergée par des tierces parties (Tuxedo et Shopify), lesquelles nous fournissent les plateformes de commerce électronique en ligne nécessaires pour traiter vos commandes de locations.

LOCATION

Pour procéder à la location d'un Casque VR To Go via la Boutique PHI, vous devrez fournir certains renseignements, incluant notamment l'information relative à une carte de crédit. Vous convenez de nous fournir seulement des renseignements qui sont vrais, exacts, complets et à jour.

En effectuant une commande de location, vous confirmez et acceptez de payer tous les frais applicables engagés par vous-même ou l'utilisateur de votre carte de crédit relativement à cette commande.

Une pièce justificative ou une preuve d'identité pourra être demandée à la personne effectuant la commande afin de valider l'admissibilité à un tarif spécial, le cas échéant.

PHI utilise des efforts raisonnables pour s'assurer que toutes les transactions soient traitées avec précision et sans erreur. Toutefois, malgré ses efforts, PHI ne peut offrir aucune garantie et décline toute responsabilité pour une défaillance ou une erreur de la Boutique PHI à cet égard.

PRIX

Tous les frais de location, prix et autres montants indiqués dans la Boutique PHI (collectivement, les « **Prix** ») sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. Tous les Prix incluent les frais de service, mais sont par ailleurs assujettis aux taxes et frais d'expéditions applicables, le cas échéant.

Tous les Prix peuvent être modifiés ou corrigés en tout temps, sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

Le Site peut, de temps à autre, contenir des offres promotionnelles ou des tarifs spéciaux, lesquels sont non cumulables et ne peuvent être combinés avec toute autre offre.

Dépôt de garantie : En plus du Prix payable pour la location d'un Casque VR To Go, vous devez payer un dépôt de garantie pour ce Casque VR To Go, lequel sera ajouté à votre commande et chargé à votre carte de crédit. Le montant de ce dépôt de garantie est affiché sur le Site et est sujet à changement en tout temps sans préavis. Le dépôt sera remboursé sur votre carte de crédit à la suite du retour du Casque VR To Go, incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci, en bon état de fonctionnement à la date prévue. En cas de perte ou de non-retour du Casque VR To Go (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) ou en cas de dommages quelconques à celui-ci, PHI conservera la totalité du dépôt de garantie

et vous devrez acquitter la différence, s'il y a lieu, entre le dépôt de garantie et le coût de remplacement de ce Casque VR To Go. En cas de retard dans le retour du Casque VR To Go (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci), des frais de retard seront déduits du dépôt de garantie et des pénalités additionnelles pourraient s'appliquer. Vous êtes entièrement responsable de tout Casque VR To Go que vous louez de PHI via le Site.

DISPONIBILITÉ ET ANNULATION

La disponibilité des Casques VR To Go offerts via le Site peut varier dans le temps et peut être modifiée, à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion. PHI n'offre aucune garantie à cet égard.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités offertes de Casques VR To Go, ainsi que le droit d'interrompre ou de mettre fin à la location de quelques Casques VR To Go que ce soient à notre discrétion.

EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les Casques VR To Go sont seulement disponibles pour location et livraison dans les villes de Montréal et de Québec et cette livraison est sujette à l'horaire indiqué au moment de passer votre commande. Les frais d'expédition applicables seront calculés en fonction de l'adresse de livraison fournie. Les frais d'expédition peuvent être modifiés sans préavis.

Notre partenaire d'expédition ira ramasser le Casque VR To Go selon l'horaire prévu à la même adresse que celle de la livraison du Casque VR To Go en question. Si vous êtes absent au moment où le livreur vient livrer ou ramasser le Casque VR To Go, des frais seront déduits du dépôt de garantie pour chacune de ces tentatives de livraison ou de ramassage.

Les Casques VR To Go seront expédiés à l'adresse civique fournie au moment de la commande et qui sera indiquée sur la confirmation de la commande. Veuillez svp vous assurer que l'adresse civique du destinataire est exacte. PHI n'est pas responsable des commandes qui ne peuvent être livrées ou qui ne sont pas reçues en raison d'une adresse inexacte. De plus, PHI n'est pas responsable pour les délais et les retards de livraison éprouvés par ses partenaires d'expédition qui sont indépendants de sa volonté.

PHI offre également la cueillette gratuite des Casques VR To Go directement au Centre PHI lors des heures d'ouvertures, lequel est situé à l'adresse suivante : 315, rue Saint-Paul Ouest, Montréal, Québec, H2Y 2M3. Pour ce faire, au moment de compléter votre commande de location via la Boutique PHI, sélectionnez l'option « Récupération du casque au Centre PHI ».

Veuillez svp inspecter le Casque VR To Go à la réception de celui-ci. Si le Casque VR To Go vous ayant été livré ou que vous avez récupéré au Centre PHI est endommagé, défectueux ou ne fonctionne pas, veuillez svp nous contacter le plus rapidement possible par courriel à billetterie@phi.ca ou par téléphone au 1 (855) 526-8888. À défaut de nous contacter, le Casque VR To Go sera réputé être en bonne condition et en bon état de fonctionnement.

RETOUR OU ÉCHANGE

Les commandes effectuées via la Boutique PHI sont finales. Aucun échange ni remboursement ne sera effectué et aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée, sauf pour des raisons spécifiquement prévues par la loi. PHI peut toutefois, à son entière discrétion, accepter d'annuler ou de modifier une commande, ou procéder à un échange ou à un remboursement, de façon exceptionnelle.

Pour toutes questions à cet égard, vous pouvez nous joindre par courriel à billetterie@phi.ca ou par téléphone au 1 (855) 526-8888.

REVENTE INTERDITE

Toute revente ou contrefaçon du Casque VR To Go est strictement interdite. PHI se réserve le droit de limiter ou interdire les commandes qui, selon son seul jugement, semblent être effectuées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs non autorisés.

CERTIFICATS CADEAUX

Vous pouvez utiliser un certificat cadeau pour payer pour la location d'un Casque VR To Go via le Site en sélectionnant « certificat cadeau » comme méthode de paiement. En utilisant un certificat cadeau, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions de location.

Les certificats cadeaux endommagés ou modifiés ne seront pas acceptés. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée, nous ne remplacerons pas le certificat cadeau. Si le total de votre commande est inférieur à la valeur de votre certificat cadeau, vous pourrez appliquer le montant résiduel de votre certificat cadeau à des commandes ultérieures. Si le total de votre commande est supérieur à la valeur de votre certificat cadeau ou à sa portion non utilisée, le cas échéant, vous devrez payer la différence avec un autre mode de paiement accepté par la Boutique PHI.

UTILISATION DU CASQUE VR TO GO

À partir du moment de votre réception du Casque VR To Go, c'est-à-dire suite à la livraison de celui-ci par notre partenaire d'expédition à l'adresse fournie ou suite à votre cueillette de celui-ci directement au Centre PHI, jusqu'à la remise du Casque VR To Go à notre partenaire d'expédition ou votre retour de celui-ci directement au Centre PHI, vous êtes entièrement responsable du Casque VR To Go ainsi que du respect des lois applicables relativement à votre possession et à votre utilisation du Casque VR To Go.

Vous acceptez d'utiliser le Casque VR To Go : (i) seulement pour les fins pour lesquelles il vous est loué ; (ii) de manière prudente et appropriée ; et (iii) conformément aux instructions du fabricant concernant son utilisation, son entretien et son entreposage.

Vous acceptez également de ne pas, ni autoriser quelqu'un à : (y) faire des modifications, des substitutions et/ou d'autres altérations quelconques au Casque VR To Go, incluant à toute application ou contenu inclus dans celui-ci ; et (z) procéder à de l'ingénierie inverse, à la décompilation, au décodage, au décryptage, au désassemblage ou à tout moyen de dériver un code source du Casque VR To Go, incluant toute application ou contenu inclus dans celui-ci.

DROITS DE PROPRIÉTÉ

Vous comprenez et acceptez que le Casque VR To Go (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) est et demeurera la propriété exclusive de PHI, et que le Casque VR To Go (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) vous sera seulement prêté pour la période de location déterminée au moment où vous placerez la commande.

Vous comprenez et acceptez également que toute application et tout contenu inclus dans le Casque VR To Go ou mis à votre disposition via le Casque VR To Go sont et demeureront la propriété exclusive de PHI. Il est interdit de reproduire, créer des œuvres dérivées, stocker, télécharger, ou autrement copier ceux-ci de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie. PHI se réserve tous les droits sur ceux-ci.

EXONÉRATION DE GARANTIE

PHI prend des mesures d'hygiène et de sécurité raisonnables et appropriées en lien avec la location des Casques VR To Go, mais n'émet aucune garantie à cet égard.

DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Vous comprenez qu'il peut y avoir un danger lié à la participation à des activités de réalité virtuelle et qu'il y a un risque de blessures physiques ou psychologiques ou de maux reliés à la santé (y compris, sans s'y limiter, la nausée, des problèmes d'orientation, des étourdissements, des malaises, des épisodes de vertige, des convulsions, le mal des transports, un inconfort général, des maux de tête ou de l'anxiété), ou encore des risques de douleur, de souffrance, de décès, d'invalidité temporaire ou permanente, et/ou de perte affective en raison de la participation à de telles activités de réalité virtuelle. Vous comprenez et

acceptez d'assumer librement et en toute connaissance de cause tous les risques, connus ou insoupçonnés, liés à votre location du Casque VR To Go, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via celui-ci.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez par les présentes de dégager et d'exonérer PHI, de manière inconditionnelle et irrévocable, de toute responsabilité en ce qui a trait aux actions, causes d'action, dettes, réclamations ou demandes quelles qu'elles soient et de quelque nature que ce soit, connues ou insoupçonnées, et même si elles résultent de la négligence de PHI, qui pourraient découler de ou être liées à la location d'un Casque VR To Go, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via celui-ci.

QUESTIONS OU PROBLÈMES

Nous vous invitons à vérifier votre confirmation de commande dès sa réception et à nous contacter immédiatement en cas de problème. Si vous avez des questions au sujet de votre commande, veuillez communiquer avec nous par courriel à billetterie@phi.ca ou par téléphone au 1 (855) 526-8888. Notre équipe se fera un plaisir de vous assister.

COVID-19

Si vous avez choisi la cueillette gratuite du Casque VR To Go au Centre PHI et avez des symptômes associés à la COVID-19, veuillez svp nous contacter par courriel ou par téléphone tel qu'indiqué ci-dessus aussitôt que possible afin de reporter votre cueillette.

Dernière révision : 3 juin 2021