

[English will follow]

## CONDITIONS DE VENTE

Toutes les ventes réalisées à partir de la billetterie ou de la boutique en ligne (collectivement, la « **Boutique** ») étant accessible via le site Web [www.phi.ca](http://www.phi.ca) (ou l'un ou l'autre de ses sous-domaines) (collectivement, le « **Site** »), lequel est détenu et exploité par PHI (« **PHI** » ou « **nous** »), sont assujetties aux présentes conditions générales de vente (collectivement, les « **Conditions de vente** »). Veuillez lire ces Conditions de vente attentivement avant de faire tout achat via la Boutique.

En procédant à tout achat via la Boutique, vous acceptez et convenez d'être lié par les présentes Conditions de vente, en plus de nos CONDITIONS D'UTILISATION et de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour nos expériences immersives et nos concerts au Centre PHI, voici nos conditions: [CONDITIONS D'UTILISATION](#) et notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

Pour Sexe, désirs et data, voici nos conditions: [CONDITIONS D'UTILISATION](#) et notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de vente, veuillez ne pas procéder à un achat à la Boutique.

Les Conditions de vente, ainsi que les descriptions et les informations affichées sur le Site ou ailleurs concernant nos billets, événements, abonnements, marchandises ou produits (par ex. la tarification, la programmation, les artistes, la disponibilité, etc.) peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

La Boutique est hébergée par des tierces parties (Tuxedo et Shopify), lesquelles nous fournissent les plateformes de commerce électronique en ligne nécessaires pour traiter vos achats.

### ACHAT

Pour procéder à un achat via la Boutique, vous devrez fournir certains renseignements, incluant notamment l'information relative à une carte de crédit. Vous convenez de nous fournir seulement des renseignements qui sont vrais, exacts, complets et à jour.

En effectuant un achat, vous confirmez et acceptez de payer tous les frais applicables engagés par vous-même ou l'utilisateur de votre carte de crédit relativement à cet achat.

En effectuant un achat, vous confirmez également à PHI et lui garanzissez que vous rencontrez toutes les exigences relatives à votre achat (par ex. l'âge minimum requis), telles qu'indiquées par PHI sur le Site.

Une pièce justificative ou une preuve d'identité pourra être demandée à la personne effectuant l'achat afin de valider l'admissibilité à un tarif spécial, le cas échéant.

PHI utilise des efforts raisonnables pour s'assurer que toutes les transactions soient traitées avec précision et sans erreur. Toutefois, malgré ses efforts, PHI ne peut offrir aucune garantie et décline toute responsabilité pour une défaillance ou une erreur de la Boutique à cet égard.

### PRIX

Tous les prix, frais et autres montants indiqués dans la Boutique (collectivement, les « **Prix** ») sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. Tous les Prix incluent les frais de service, mais sont par ailleurs assujettis aux taxes, droits de douane et frais d'expéditions applicables, le cas échéant.

Tous les Prix peuvent être modifiés ou corrigés en tout temps, sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

Le Site peut, de temps à autre, contenir des offres promotionnelles ou des tarifs spéciaux, lesquels sont non cumulables et ne peuvent être combinés avec toute autre offre. Des conditions ou des frais de service additionnels peuvent s'appliquer à ces

offres. PHI se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à l'une ou l'autre de ces offres en tout temps et sans préavis, à sa seule discrétion.

## DISPONIBILITÉ ET ANNULATION

La disponibilité des billets, événements, abonnements, marchandises ou produits offerts via le Site peut varier dans le temps et peut être modifiée, à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion. PHI n'offre aucune garantie à cet égard.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités offertes de billets, abonnements, marchandises ou produits, ainsi que le droit d'interrompre ou de mettre fin à la vente de quelques billets, abonnements, marchandises ou produits que ce soient à notre discrétion.

Si un événement est annulé, pour quelque raison que ce soit, et qu'il n'est pas reporté à une date ultérieure, le promoteur ou un membre du personnel communiquera avec les détenteurs de billets pour procéder à un échange ou à un remboursement conformément aux présentes Conditions de vente.

## EXPÉDITION ET LIVRAISON

### Renseignements généraux

Les items achetés via la Boutique seront expédiés à l'adresse civique ou à l'adresse courriel (selon le cas) que vous fournirez au moment de la commande et qui sera indiquée sur la confirmation de la commande.

Veuillez svp vous assurer que l'adresse civique ou l'adresse courriel du destinataire, selon le cas, est exacte. PHI n'est pas responsable des commandes qui ne peuvent être livrées ou qui ne sont pas reçues en raison d'une adresse civique ou d'une adresse courriel inexacte.

Nos partenaires d'expédition pourraient éprouver des retards de livraison indépendants de notre volonté et PHI ne pourra pas être tenue responsable de ces délais. Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

### Renseignements particuliers

**Billets :** Tous les billets achetés via la Boutique sont des billets électroniques en format PDF à imprimer, lesquels seront transmis de façon électronique à l'adresse courriel que vous fournirez. Il n'y a aucun frais d'expédition pour ces billets électroniques.

## RETOUR OU ÉCHANGE

Tout achat effectué via la Boutique est final. Aucun échange ni remboursement ne sera effectué et aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée, sauf pour des raisons spécifiquement prévues par la loi. PHI peut toutefois, à son entière discrétion, accepter d'annuler ou de modifier une commande, ou procéder à un échange ou à un remboursement, de façon exceptionnelle (par ex., si un événement est annulé).

Pour toutes questions à cet égard, vous pouvez nous joindre par courriel à l'adresse suivante : [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) ou en téléphonant au 1 (855) 526-8888.

## REVENTE INTERDITE

Toute revente ou contrefaçon de nos billets, marchandises ou produits achetés via la Boutique est strictement interdite. PHI se réserve le droit de limiter ou interdire les commandes qui, selon son seul jugement, semblent être effectuées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs non autorisés. PHI se réserve le droit également de ne pas honorer des billets achetés de manière frauduleuse.

## CERTIFICATS CADEAUX

Lorsque disponible, vous pouvez vous procurer des certificats cadeaux via le Site. En achetant ou en utilisant un certificat cadeau, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions de vente.

Les certificats cadeaux peuvent être utilisés pour régler des achats faits via la Boutique L'Infini: Space ExplorersPHI. Pour utiliser un certificat cadeau, choisissez simplement ce mode de paiement au moment de régler vos achats. Si le total de vos achats est inférieur à la valeur de votre certificat cadeau, vous pourrez appliquer le montant résiduel de votre certificat cadeau à des achats ultérieurs. Si le total de vos achats est supérieur à la valeur de votre certificat cadeau ou à sa portion non utilisée, le cas échéant, vous devrez payer la différence avec un autre mode de paiement accepté par la Boutique PHI.

L'achat d'un certificat cadeau via la Boutique L'Infini: Space ExplorersPHI est final et ne peut être annulé, ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange. Les certificats cadeaux ne sont pas monnayables, sauf là où la loi le prescrit. Comme les certificats cadeaux sont transférables, ils exigent la même prudence que de l'argent liquide. Les certificats cadeaux ne comportent aucun frais et n'ont pas de date d'expiration. Les certificats cadeaux endommagés ou modifiés ne seront pas acceptés. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée, nous ne remplacerons pas le certificat cadeau.

## DÉTENTEUR DE BILLET

L'achat d'un billet donne à son détenteur le droit d'accéder à l'événement concerné, mais ne lui confère aucun autre droit. À moins d'indication contraire, tous les billets sont d'admission générale.

Le détenteur de billet est seul responsable de vérifier et confirmer l'emplacement, la date et l'heure de l'événement pour lequel un billet lui a été émis.

Les billets sont transférables et exigent donc la même prudence que de l'argent liquide. Un billet modifié ou contrefait ne sera pas accepté. Le détenteur du billet assume tous les risques et responsabilités en cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée du billet, et libère PHI de toutes réclamations pour pertes et dommages de quelque nature que ce soit à cet égard.

Le détenteur du billet accepte et comprend que les événements pourraient être filmés et/ou photographiés et que PHI pourra utiliser ces enregistrements et/ou photographies à des fins de promotion. Le détenteur du billet renonce à tous droits et toutes réclamations à cet égard.

## QUESTIONS OU PROBLÈMES

Nous vous invitons à vérifier votre confirmation de commande dès sa réception et à nous contacter immédiatement en cas de problème. Si vous avez des questions au sujet de votre commande, achat ou transaction, veuillez communiquer avec nous par courriel à [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) ou en téléphonant au 1 (855) 526-8888. Notre équipe se fera un plaisir de vous assister.

## COVID-19

Pendant la pandémie de la COVID-19, si vous achetez des billets pour un événement, vous devrez choisir une date et une heure spécifiques pour assister à cet événement. Si vous devez annuler votre visite ou modifier la date ou l'heure de celle-ci, veuillez nous contacter à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone indiqué ci-dessus. Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, veuillez reporter votre visite en nous contactant dès que possible.

En raison du fait que la COVID-19 est extrêmement contagieuse et se propage principalement par contact de personne à personne, PHI a mis en place des mesures préventives raisonnables pour réduire la propagation de la COVID-19, mais PHI ne peut pas garantir et elle ne garantit pas que les participants à un événement ne seront pas infectés par la COVID-19 ou à tout autre virus, bactérie ou agent pathogène contagieux. Vous reconnaissez et convenez que vous assistez volontairement à l'événement en comprenant les risques associés à votre participation à cet événement en lien avec la COVID-19 et à tout autre

virus, bactérie ou agent pathogène contagieux. PAR LA PRÉSENTE, VOUS LIBÉREZ, RENONCEZ ET EXONÉREZ COMPLÈTEMENT ET POUR TOUJOURS PHI ET SES ENTITÉS LIÉES, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, CONTRACTANTS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS ET AGENTS (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES DÉCHARGÉES »), DE TOUTE RESPONSABILITÉ, RÉCLAMATION ET DEMANDE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT À CET ÉGARD, QUE CE SOIT EN VERTU DE LA LOI OU EN ÉQUITÉ, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU PERTES CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE, LA FAUTE OU LA CONDUITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DE LA PART DES PARTIES DÉCHARGÉES, INCLUANT NOTAMMENT, LE DÉCÈS, LES BLESSURES CORPORELLES, LA MALADIE, LA PERTE DE REVENUS, LES DÉPENSES, OU LA PERTE OU LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, QUE VOUS, VOS HÉRITIERS, VOS CESSIONNAIRES, VOS PROCHES PARENTS, ET/OU VOS REPRÉSENTANTS LÉGAUX PEUVENT AVOIR OU POURRAIENT AVOIR EN VOTRE NOM ET QUI RÉSULTENT OU POURRAIENT RÉSULTER DE VOTRE PARTICIPATION À UN ÉVÉNEMENT.

*Dernière révision : 14 nov, 2023*

## TERMS OF SALE

All purchases made through the Box Office or online store (collectively, the “**Store**”) available on the website [www.phi.ca](http://www.phi.ca) (or any of its subdomains) (collectively, the “**Site**”), which is owned and operated by PHI (“**PHI**” or “**We**”), are governed by these terms of sale (collectively, “**Terms of Sale**”). Please read these Terms of Sale carefully before proceeding with any purchase via the Store.

By making any purchase via the Boutique, you accept and agree to be bound by these Terms and Conditions of Sale, in addition to our [CONDITIONS OF USE](#) and [PRIVACY POLICY](#).

For our immersive experiences and concerts at the PHI Centre, here are our conditions: [CONDITIONS OF USE](#) and our [PRIVACY POLICY](#).

For Sex, Desire and Data, here are our conditions: [CONDITIONS OF USE](#) and our [PRIVACY POLICY](#).

If you do not agree to these Terms of Sale, please do not proceed with any purchase through the Store.

These Terms of Sale, and all descriptions and information posted on the Site or elsewhere regarding our tickets, events, memberships, merchandise, or products (e.g., pricing, programming, artists, availability, etc.) are subject to change at any time without notice at PHI’s sole discretion.

The Store is hosted by third parties (Tuxedo and Shopify), which provide us with the online e-commerce platforms necessary to process your purchases.

## PURCHASE

To proceed with a purchase via the Store, you will be required to provide certain information, including, but not limited to, credit card information. You agree to only provide us with true, accurate, current, and complete information.

By making a purchase, you confirm and agree to pay all applicable charges incurred by you or the user of your credit card in connection with such purchase.

By making a purchase, you also confirm and warrant to PHI that you comply with all requirements applicable to your purchase (e.g., minimum age requirement) as indicated by PHI on the Site.

A proof of identity or a supporting document may be requested from the person making the purchase to validate eligibility for a special fare, where applicable.

PHI uses reasonable efforts to ensure that all purchases are processed accurately and without error, however, despite such efforts, PHI cannot make any guarantee and will not be held responsible for any failure or error made by the Store in this regard.

## PRICING

All prices, fees, and other amounts indicated on the Store (collectively, the “Prices”) are in Canadian dollars, unless otherwise indicated. All Prices include service fees, but are subject to applicable taxes, duties and shipping charges.

All Prices are subject to change or correction at any time, without notice, at PHI’s sole discretion.

The Site may, from time to time, contain promotional offers or special rates, which may not be combined with any other offer and which are not cumulative. Additional service fees or conditions may apply to any such offers. PHI reserves the right to terminate or change any offers at any time, at its sole discretion, without notice.

## AVAILABILITY AND CANCELLATION

The availability of the tickets, events, memberships, merchandise, or products offered through the Site may vary from time to time and is subject to change without notice at our sole discretion. PHI makes no guarantee in this regard.

We reserve the right to limit the quantity of any tickets, memberships, merchandise, or products offered, and to discontinue or terminate the sale of any tickets, memberships, merchandise, or product at our sole discretion.

If an event is cancelled for any reason, and the event is not rescheduled, the organizer or a staff member will contact the ticket holders to proceed with an exchange or a refund in accordance with these Terms of Sale.

## SHIPPING AND DELIVERY

### General Information

Items purchased through the Store will be shipped to the physical address or email address (as the case may be) provided by you at the time of order and indicated on the order confirmation.

Please ensure that the recipient's physical address or email address, as applicable, is correct. PHI is not responsible for orders that cannot be delivered or are not received due to the recipient's incorrect physical address or email address.

Our shipping partners may experience delays beyond our control, and PHI shall not be liable for any such delays. We thank you for your patience and understanding.

### Specific Information

**Tickets:** All tickets purchased through the Store are printable PDF e-tickets that will be sent electronically to the email address you provide. There are no shipping charges for these e-tickets.

## RETURN OR EXCHANGE

The purchases made through the Store are final. They cannot be cancelled or modified, and no exchange or refund will be made, except for reasons specifically provided for by applicable law. PHI may, however, at its sole discretion, agree to cancel or modify an order, or proceed with an exchange or refund, on an exceptional basis (e.g., if an event is cancelled).

If you have any questions in this regard, you may contact us by email at [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) or by phone at 1 (855) 526-8888.

## RESALE PROHIBITED

Any counterfeiting or resale of the tickets, merchandise, or products purchased through the Store is strictly prohibited. PHI reserves the right to limit or prohibit orders that, in its sole judgment, appear to be placed by unauthorized dealers, resellers or distributors. PHI reserves the right also not to honor any tickets purchased in the event of fraud.

## GIFT CERTIFICATES

You may purchase a gift certificate through the Site, when available. By purchasing or redeeming a gift certificate, you acknowledge that you have read, and you agree to be bound by these Terms of Sale.

Gift certificates can be used to pay for purchases via the PHI Store of the Site. To redeem a gift certificate, you must select “gift certificates” as a payment method during checkout. If the total of your purchase is less than the value of your gift certificate, you will be able to use the remaining balance for future purchases. If the total value of your purchase is greater than your gift certificate value or balance, you will need to provide another accepted method of payment to cover the balance.

The purchase of any gift certificate via the PHI Store is final and cannot be cancelled, refunded, or exchanged. Gift certificates cannot be redeemed or exchanged for cash (except as required by applicable law). Gift certificates are freely transferrable and should be safeguarded like cash. Gift certificates have no associated fees or expirations dates. Damaged or modified gift certificates will not be accepted. In case of loss, theft, or unauthorized use, we will not replace the gift certificate.

## TICKET HOLDER

The purchase of a ticket grants the ticket holder access to the applicable event and does not confer the ticket holder or anyone else any other right. Unless otherwise indicated, all tickets are General Admission.

The ticket holder is solely responsible for checking and validating the location, date, and time of the event for which a ticket was purchased.

Tickets are transferable and therefore require the same care as cash. Altered or counterfeit tickets will not be accepted. The ticket holder assumes all risks and responsibility for loss, theft or unauthorized use of the ticket, and releases PHI from all claims for loss and damage of any kind.

The ticket holder accepts and understands that the events may be filmed and/or photographed, and that PHI may use such recordings and/or photographs for promotional purposes. The ticket holder waives any and all rights or claims related to such recordings and photographs.

## QUESTIONS OR ISSUES

Please inspect your order confirmation upon receipt and contact us immediately in case of any issue. If you have any questions about your order, purchase, or transaction, you may contact us by email at [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) or by phone at 1 (855) 526-8888. Our team will be pleased to assist you.

## COVID-19

During the COVID-19 pandemic, if you purchase tickets for an event, you will be required to select a specific date and time to attend such event. Should you need to cancel your visit, or to modify the date and time of such visit, please contact us at the email or phone number indicated above. If you have any symptoms associated with COVID-19, please postpone your visit by contacting us as soon as possible.

Due to the fact that COVID-19 is extremely contagious and is spread primarily via person-to-person contact, PHI has put in place reasonable preventative measures to reduce the spread of COVID-19, provided, however, that PHI cannot and does not

guarantee that the participants or attendees at an event will not become infected with COVID-19 or any other contagious virus, bacteria or pathogen. You acknowledge and agree that you voluntarily and willingly attend the event understanding the risks associated with your attendance of the event related to COVID-19 and any other contagious virus, bacteria or pathogen. YOU HEREBY RELEASE, WAIVE, AND FOREVER DISCHARGE ANY AND ALL LIABILITY, CLAIMS, AND DEMANDS OF WHATEVER KIND OR NATURE IN RELATION THERETO AGAINST PHI AND ITS RELATED ENTITIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THEIR DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, CONTRACTORS, VENDORS, SUBCONTRACTORS, AND AGENTS (THE "RELEASED PARTIES"), EITHER IN LAW OR IN EQUITY, TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES OR LOSSES CAUSED BY THE NEGLIGENCE, FAULT, OR CONDUCT OF ANY KIND ON THE PART OF THE RELEASED PARTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DEATH, BODILY INJURY, ILLNESS, ECONOMIC LOSS, OR OUT-OF-POCKET EXPENSES, OR LOSS OR DAMAGE TO PROPERTY, WHICH YOU, YOUR HEIRS, ASSIGNEES, NEXT OF KIN, AND/OR LEGALLY APPOINTED OR DESIGNATED REPRESENTATIVES MAY HAVE OR WHICH MAY HEREINAFTER ACCRUE ON YOUR BEHALF, WHICH ARISE OR MAY HEREAFTER ARISE FROM YOUR PARTICIPATION OR ATTENDANCE AT AN EVENT.

## Language

It is the express wish of the parties that this document and all related documents, including notices and other communications, be drawn up in the English language only. *Il est de la volonté expresse des parties que ce document et tous les documents s'y rattachant, y compris les avis et les autres communications, soient rédigés et signés en anglais seulement.*

*Last updated: Nov 14, 2023*