

POLITIQUE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ ET PROTOCOLE DE SÉCURITÉ EN PLACE - RÉALITÉ VIRTUELLE

RISQUES

En participant à une expérience de réalité virtuelle, vous comprenez qu'il peut y avoir un danger lié à la participation à des activités de réalité virtuelle et qu'il y a un risque de blessures physiques ou psychologiques ou de maux reliés à la santé (y compris, sans s'y limiter, la nausée, des problèmes d'orientation, des étourdissements, des malaises, des épisodes de vertige, des convulsions, le mal des transports, un inconfort général, des maux de tête ou de l'anxiété), ou encore des risques de douleur, de souffrance, de décès, d'invalidité temporaire ou permanente, et/ou de perte affective en raison de la participation à de telles activités de réalité virtuelle. Vous comprenez et acceptez d'assumer librement et en toute connaissance de cause tous les risques, connus ou insoupçonnés, liés à votre expérience, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via celle-ci.

RESTRICTIONS D'ÂGE

Les expériences en réalité virtuelle ne sont accessibles qu'aux personnes de 13 ans et plus, selon les recommandations des fabricants de casques de réalité virtuelle. Des restrictions s'appliquent également aux visiteurs avec des états de santé particuliers. Veuillez prendre quelques minutes pour lire l'avertissement de santé qui suit.

L'INFINI, PRÉSENTÉE À L'ARSENAL DU 21 JUILLET AU 7 NOVEMBRE 2021

Les enfants de 8 à 12 ans peuvent avoir accès au contenu de L'INFINI à l'aide d'une tablette numérique et doivent être accompagnés d'un adulte. À noter que l'adulte accompagnant l'enfant de 8 à 12 ans pendant sa visite portera son propre casque de réalité virtuelle. L'INFINI en réalité virtuelle ne sera pas accessible à des personnes n'ayant pas atteint l'âge limite de 13 ans au jour de leur visite, et ce, même si elles sont accompagnées d'un adulte. Nous ne pouvons pas faire d'exception.

DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez par les présentes de dégager et d'exonérer PHI, ses administrateurs, actionnaires, employés, membres, successeurs et ayants droit, de manière inconditionnelle et irrévocable, de toute responsabilité en ce qui a trait aux actions, causes d'action, dettes, réclamations ou demandes quelles qu'elles soient et de quelque nature que ce soit, connues ou insoupçonnées, et même si elles résultent de la négligence de PHI, qui pourraient découler de ou être liées à votre expérience, votre participation, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via les expériences de réalité virtuelle.

POLITIQUE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT DE SANTÉ

Il est indiqué de privilégier le port de lentilles cornéennes aux lunettes lorsque vous utilisez un casque de réalité virtuelle. Nous vous prions d'obtempérer à toutes les instructions émises par notre personnel quant au port adéquat du casque de réalité virtuelle. Nous vous prions de vider vos poches de tous objets tranchants, de nous avertir immédiatement en cas de malaise. Le port du casque de réalité virtuelle est déconseillé si vous souffrez d'une privation de sommeil, d'anxiété, êtes sous l'influence de la drogue ou de l'alcool, en cas de migraines, de maux d'oreilles et autres malaises. Ceux-ci peuvent augmenter votre sensibilité aux symptômes adverses. Les personnes sujettes au mal des transports sont également plus à risque d'éprouver de l'inconfort lorsqu'elles utilisent un casque de réalité virtuelle. Nous recommandons aux femmes enceintes, aux personnes âgées et aux personnes atteintes de troubles psychiatriques, d'anomalies de la vision binoculaire, de maladies cardiaques, de troubles épileptiques ou d'autres maladies graves ainsi qu'aux personnes portant un stimulateur cardiaque ou une prothèse auditive de consulter un médecin avant d'utiliser un casque de réalité virtuelle ou toute autre forme de technologie immersive. N'utilisez pas les casques de réalité virtuelle si vous avez des symptômes de strabisme, d'amblyopie ou d'anisométrie. Ces symptômes peuvent être aggravés par l'utilisation des casques de réalité virtuelle.

L'INFINI, PRÉSENTÉE À L'ARSENAL DU 21 JUILLET AU 7 NOVEMBRE 2021

Veillez noter que l'expérience L'INFINI comporte des effets stroboscopiques qui peuvent causer des nausées, principalement dans l'œuvre de l'artiste Ryoji Ikeda.

COVID-19

Vous devez choisir une date et une heure spécifiques pour assister à un événement, au moment de l'achat du billet en période de pandémie COVID-19. Si vous devez annuler votre visite ou modifier la date ou l'heure de celle-ci, veuillez nous contacter à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone indiqué plus loin. Toute personne qui ressent l'un des symptômes de la COVID-19 ou qui aurait été en contact avec une personne diagnostiquée comme étant porteuse de ce virus (veuillez consulter à cet effet le site Internet de la [santé publique du Québec](#)) est priée de ne pas se présenter. Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, veuillez reporter votre visite en nous contactant dès que possible par courriel à billetterie@phi.ca ou par téléphone au 1 (855) 526-8888.

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour vous protéger contre la COVID-19. Pour en savoir plus, veuillez prendre connaissance du présent protocole de sécurité.

VUE D'ENSEMBLE

En réponse à la pandémie mondiale causée par la propagation de la COVID-19 et dans un effort d'offrir des expériences de réalité virtuelle au public de la manière la plus sécuritaire possible, l'équipe a mis en place le protocole de sécurité COVID-19 suivant : l'équipe veille à ce que chaque élément du protocole soit systématiquement mis en œuvre afin d'offrir un éventail de précautions permettant à chaque participant d'apprécier l'expérience complète. Il importe de respecter chacun des éléments du protocole.

Le personnel pourra refuser l'accès à toute personne qui refuse de respecter les consignes.

DISTANCIATION PHYSIQUE

Les installations de réalité virtuelle ont été conçues dans un souci de sécurité. Les différents espaces ont été conçus pour assurer la plus grande distanciation possible, le flux de visiteurs a également été revu à la baisse. Tous les employés et les clients doivent maintenir une distance physique d'au moins 2 mètres dans leurs interactions. Les membres du personnel prennent des précautions supplémentaires, comme le port de masques et la vérification de la température.

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Toute personne entrant dans l'espace d'exposition devra porter un masque couvrant son nez et sa bouche. Les bandanas et les masques avec des orifices de ventilation ne seront pas autorisés. Un masque sera fourni à toute personne qui se présente sans masque. Les membres du personnel changent leur masque toutes les 4 heures.

ODEUR ET ALLERGIES

J'ai des allergies, serai-je affecté(e) par les parfums que vous utilisez dans l'expérience? La dernière zone de l'expérience utilise une scénographie parfumée. Les parfums utilisés ont été certifiés conformément aux normes industrielles de l'International Fragrance Association et sont utilisés dans le respect de ces normes. Les fiches de certification et de sécurité sont conservées sur place et disponibles sur demande. Si vous êtes particulièrement préoccupé(e) par l'impact de la scénographie parfumée sur vos allergies, veuillez nous contacter et nous serons heureux de vous fournir ces informations.

NETTOYAGE ET HYGIÈNE

Toutes les surfaces seront désinfectées à la fin de chaque journée.

HYGIÈNE

Les clients doivent se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains contenant plus de 60 % d'éthanol ou 70 % d'isopropanol à leur arrivée. Tous les membres du personnel doivent se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains entre deux visites.

Dernière révision : 6 juillet 2021